

L'ANALISI DEI BISOGNI E LE SCELTE TECNOLOGICHE

23 MAGGIO 2018

MICHELE PERI RESPONSABILE AREA ANZIANI E DISABILITA' ASC INSIEME

CHI SIAMO



Azienda Speciale dell'Unione



IL TERRITORIO DI ASC: i 5 Comuni del Distretto di Casalecchio di Reno

111.000 abitanti (al 31.12.2014) – 427,90 KM

Valsamoggia

30.362 abitanti; 176,39 kmq;
ab/kmq

Zola Predosa

18.662 abitanti; 37,8 kmq; densità 492 ab/kmq

Casalecchio di Reno

36.252 abitanti; 17,4 kmq; **densità 2086 ab/kmq**

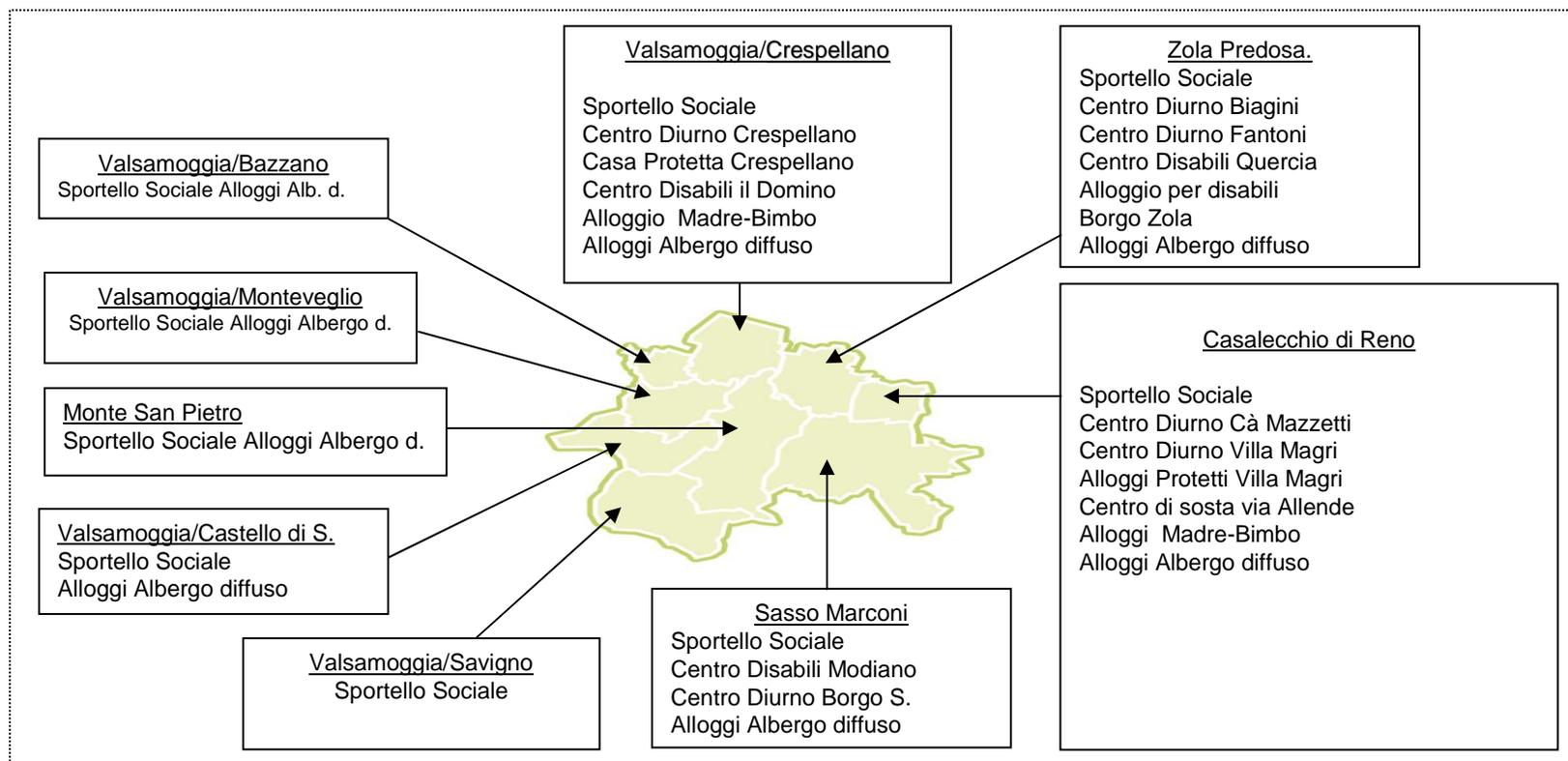
Monte S.Pietro

11.025 abitanti; 74,6 kmq; **densità 147,6 ab/kmq**

Sasso Marconi

14.611 abitanti; 96,5 kmq; densità 152 ab/kmq

LE STRUTTURE DI ASC



IL CONTESTO SOCIALE

ASC da statuto durerà 30 anni (dal 2010)

DAL 2016 AL 2036

TARGET	Distretto Casalecchio di Reno 01/01/2016	RER 01/01/2016	RER 01/01/2036
Popolazione 0-14	15.518	598.760	533.129
Popolazione 14-64	69.011	2.804.953	2.638.900
popolazione over 65	27.002	1.050.680	1.385.278
Totale	111.531	4.454.393	4.557.307
OVER 65	27.002	1.050.680	1.390.577
OVER 75	14.155	560.835	869.646
OVER 85	4.122	175.734	395.745
OVER 65	24,21%	23,59%	30,51%
OVER 75	12,69%	12,59%	19,08%
OVER 85	3,70%	3,95%	8,68%
Indice di dipendenza	61,61%	58,80%	72,70%
Indice di vecchiaia	174,00%	175,48%	259,84%

Fonte: Geodemo scenario mediano

IL CONTESTO ECONOMICO

La ricomposizione della spesa sociale distrettuale

SERVIZI AGLI ANZIANI	DISTRETTO	FONTE DI FINANZIAMENTO 2016				
		FRNA	InSieme	UTENTE	INPS EX INPDAP	TOTALE
ASSEGNO DI CURA	161	€ 424.963,00	€ -	€ -	€ 171.000,00	€ 595.963,00
ASSISTENZA DOMICILIARE E DP	591	€ 575.972,00	€ 162.650,00	€ 162.842,00	€ 83.550,00	€ 2.521.863,00
CENTRO DIURNO	285	€ 681.021,00	€ 384.241,00	€ 471.587,00		
CASA RESIDENZA ANZIANI	579	€ 4.315.981,00	€ 134.790,00	€ 5.117.904,55	€ -	€ 4.557.981,00
SOSTEGNI ECONOMICI	96	€ 107.210,00		€ -	€ -	
CENTRO SOCIO RICREATIVO	48	€ 24.706,00	€ 8.760,00	€ 3.107,00		€ 36.573,00
PASTI TRASPORTI E SERVIZI COLLATERALI	397	€ 84.825,00	€ 315.482,00	€ 107.192,00	€ -	€ 507.499,00
BADANDO	301	€ 129.142,00	€ 19.600,00	€ 1.064.000,00	€ -	€ 148.742,00
HCP	70				€ 117.750,00	€ 117.750,00
ACCESSO E PRESA IN CARICO	1950	€ 76.942,00	€ 402.000,00		€ -	€ 478.942,00
	2528	€ 6.420.762,00	€ 1.427.523,00	€ 744.728,00	€ 372.300,00	€ 8.965.313,00
COSTO MEDIO INTERVENTO	€ 3.546,41					
COSTO MEDIO INTERVENTO*	€ 5.991,78					€ 15.147.217,55

Il trasferimento diretto dello Stato ai cittadini

Al 01/01/2016

Popolazione italiana	60.656.000
n. indennità di accompagnamento	1.738.000
Popolazione Distretto di Casalecchio	111.531
<i>indennità di accompagnamento</i>	<i>3.196</i>
<i>Di cui anziani</i>	<i>2.680</i>
<i>Finanziamento dello STATO diretto ai cittadini NON AUTO</i>	<i>16.562.400</i>

QUALE INNOVAZIONE PER DIFENDERE IL SISTEMA

OUT OF POCKET

Di tasca propria. In un contesto di aumento della longevità, a cui sono connesse esigenze sempre più complesse, diverse rispetto al passato in funzione di nuove e molteplici responsabilità di cura, i cittadini tendono al privato, pagando di tasca propria per le prestazioni che ricevono, un esempio è il ricorso alle assistenti familiari

→ PROGETTO BADANDO

INTERNET OF THINGS E LE NUOVE TECNOLOGIE

Internet delle cose. Le emergenti tecnologie sono mature per realizzare soluzioni tese a rendere l'abitazione e/o gli ambienti assistivi "intelligenti", cioè in grado di adattarsi progressivamente alle esigenze di chi li fruisce, rendendo più agevole il percorso di erogazione dell'assistenza.

→ PROGETTO HABITAT

I TESTIMONI SIGNIFICATIVI

- professionisti dei servizi, operatori di strutture residenziali (Casa residenza anziani) e semiresidenziali (Centri diurni);
- caregiver domiciliari (professionali o familiari) di persone anziane non autosufficienti;
- anziani autosufficienti (cosiddetti *silver age*);
- decisori (amministratori e dirigenti dei Servizi).

GLI STRUMENTI

- **focus group** con i professionisti dei Servizi;
- **interviste individuali** a caregiver e familiari;
- **focus group** con soggetti *silver age*;
- **focus group** con decisori

LO SVOLGIMENTO

Due focus group con i professionisti dei Servizi:
uno con gli Operatori Socio-Sanitari dei 5 Centri diurni per anziani (strutture semiresidenziali) gestiti da ASC Insieme (Il Borgo del Sasso, Villa Magri, Fantoni, Biagini, Pedrini);
uno con alcune figure professionali (coordinatore, infermiere, animatore, fisioterapista, operatore socio-sanitario) che operano nella Casa residenza anziani di Crespellano gestita da ASC Insieme.

L'INDAGINE SOCIALE

Struttura	Mansioni e responsabilità dell'operatore	Età	Genere	Titolo di studio
-----------	--	-----	--------	------------------

Centro Diumo	Coordinatore	62	Donna	Licenza scuola media inferiore
Centro Diumo	Operatore socio sanitario	59	Donna	Licenza scuola media inferiore
Centro Diumo	Coordinatore	48	Donna	Diploma di scuola superiore
Centro Diumo	Operatore socio sanitario	53	Donna	Diploma di scuola superiore

CRA	Coordinatore	52	Uomo	Laurea
CRA	Fisioterapista	23	Uomo	Laurea
CRA	Coordinatore	53	Donna	Licenza scuola media inferiore
CRA	Infermiere	61	Uomo	Diploma di scuola superiore
CRA	Animatore	32	Donna	Laurea

Profilo operatore - complessivamente 9 persone	età media 49	prevalente Donna	eterogeneo
--	--------------	------------------	------------

Dimensioni indagate	Abitudini e vita quotidiana
	Sicurezza e monitoraggio
	Difficoltà pratiche e suggerimenti
	Complessivamente n. 2 focus durata registrazioni 3 ore

LO SVOLGIMENTO

- **Nove interviste individuali**, di cui **otto** a caregiver familiari e **una** ad una caregiver professionale (badante); è inoltre stata condotta **una** intervista di gruppo con **tre** parenti di persone non autosufficienti.

L'INDAGINE SOCIALE

Patologia/e dell'assistito/a	Relazione con il/la non auto	Età	Genere	Titolo di studio	Occupazione
Tumore	Figlio	51	Uomo	Diploma di scuola superiore	Impiegato
Alzheimer	Nipote	28	Donna	Laurea	Impiegata
Alzheimer	Cognato	69	Uomo	Laurea	Pensionato
Artrosi, Parkinson	Padre	58	Donna	Licenza scuola media inferiore	Dirigente
Diabete, difficoltà respiratorie (poliometite)	Badante	58	Donna	*** (Galina)	Assistente
Artrosi, cardiopatia, esaurimento nervoso	Figlia	62	Donna	Licenza scuola media inferiore	Pensionata
Cardiopatia, ictus	Figlia	68	Donna	Licenza scuola media inferiore	Pensionata
Invalidità totale	Figlia	***	Donna	*** (Carmela Motolese)	***
Parkinson	Moglie	64	Donna	Licenza scuola media inferiore	Pensionata
Parkinson e demenza senile	Figlia	60	Donna	Diploma universitario	Personal trainer
Anziana parzialmente autosuff.	Figlio	55	Uomo	Diploma di scuola superiore	Impiegato
Compromissione vertebrale	Figlio	70	Uomo	Laurea	Impiegato

Dimensioni indagate	Mobilità, sensorialità e scambi con l'esterno
	Ambiente fisico
	Abitudini e vita quotidiana
	Difficoltà e timori
	Aspettative e suggerimenti
	Complessivamente n. 1 focus e 9 interviste durata registrazioni 8 ore e 30 min

Profilo caregiver - complessivamente 9 persone	età media 58	prevalente Donna	eterogeneo
--	--------------	------------------	------------

LO SVOLGIMENTO

Due focus group con soggetti *silver age*:

uno con anziani attivi nell'ambito di un sindacato dei pensionati;

uno con gli anziani di un centro di aggregazione socio-culturale (misto a caregiver familiari) .

Focus 1

Profilo	Età	Genere
---------	-----	--------

anziana silver age	65	Uomo
anziana silver age	65	Uomo
anziana silver age	66	Uomo
anziana silver age	65	Donna
anziana silver age	70	Donna

Profilo silver age - complessivamente 5 persone	età media 66	prevalente uomo
---	--------------	-----------------

Dimensioni indagate	Abitudini e vita quotidiana
	Mobilità, sensorialità e scambi con l'esterno
	Difficoltà e timori
	Aspettative e suggerimenti
	Complessivamente n. 2 focus durata registrazioni 2 ore e 45 min

Focus 2

Profilo	Età	Genere
caregiver	43	uomo
caregiver	52	donna
caregiver	52	donna
anziana silver age	73	donna
anziano silver age	78	uomo
anziana silver age	85	donna
anziano silver age	85	uomo

Profilo silver age e caregiver - complessivamente 7 persone	età media 55	prevalente donna
---	--------------	------------------

Dimensioni indagate	Abitudini e vita quotidiana
	Mobilità, sensorialità e scambi con l'esterno
	Difficoltà e timori
	Aspettative e suggerimenti
	Complessivamente n. 2 focus durata registrazioni 2 ore e 45 min

LO SVOLGIMENTO

Un **focus group** con sette amministratori (sindaci e assessori dei Comuni) e dirigenti (di ASC Insieme e ASL di Bologna) in quanto soggetti che influenzano e agiscono sullo stato di salute degli anziani attraverso l'organizzazione dei Servizi

L'INDAGINE SOCIALE

Servizio di riferimento	Ruolo	Età	Genere
-------------------------	-------	-----	--------

Distretto sanitario di Casalecchio di Reno	Direttore	53	Donna
AUSL Bologna – Distretto di Casalecchio	Respons. Unità Attività Socio sanitaria	53	Donna
Comune di Casalecchio di Reno	Sindaco	58	Uomo
ASC Insieme	Direttrice	49	Donna
Servizi sociali Unione Reno Lavino Samoggia	Assessore	66	Uomo
Comune di Valsamoggia	Assessore	55	Uomo
ASC Insieme	Presidente	70	Uomo

Dimensioni indagate	I contesti di riferimento
	Introduzione di oggetti smart: residenze e abitazioni private
	Impatto degli oggetti smart sulla programmazione dei servizi e sulla qualità dell'assistenza erogata

Profilo decisore - complessivamente 7 persone	età media 58	prevalente uomo
---	--------------	-----------------

GRUPPO DI RICERCA

- MICHELE PERI RESPONSABILE AREA ANZIANI E DISABILITA'
- GIUSY ANNICCHIARICO STAFF AREA ANZIANI E DISABILITA'
- MARISA MATTIOLI ASSISTENTE SOCIALE COORDINATORE
- JAMEL NAPOLITANO SOCIOLOGA CONSULENTE PROGETTO HABITAT
- DONATELLA RAVAGLIA STAFF PROGETTO HABITAT
- YLENIA TORRACO ASSISTENTE SOCIALE PROGETTO HABITAT

INDAGINE QUALITATIVA CON INTERVISTE E FOCUS A/CON TESTIMONI SIGNIFICATIVI

IL PIANO DI RILEVAZIONE E' STATO ATTUATO ALL'INTERNO DEI SEGUENTI AMBITI:

- UTENTI ANZIANI E DISABILI IN CARICO ALL'AZIENDA (CIRCA 2500) PER LE INTERVISTE AD ANZIANI NON AUTO E CAREGIVER;
- DIPENDENTI DIRETTI (CIRCA 100) E INDIRETTI (CIRCA 75) PER I FOCUS CON GLI OPERATORI;
- STAKEHOLDER ASC INSIEME PER I FOCUS CON I SILVER AGE E I DECISORI.

INDAGINE QUALITATIVA CON INTERVISTE E FOCUS A/CON TESTIMONI SIGNIFICATIVI

I CRITERI ADOTTATI SONO STATI:

- ETEROGENITA' SOCIALE, TERRITORIALE, DI SETTING E CARICO ASSISTENZIALE;
- LIVELLI DI RAPPRESENTATIVITA' ALL'INTERNO DEL GRUPPO DI RIFERIMENTO;
- DISPONIBILITA' NEI TEMPI STABILITI DAL CRONOPROGRAMMA

GLI AMBITI INDAGATI SONO STATI:

- ABITUDINI E VITA QUOTIDIANA;
- SICUREZZA E MONITORAGGIO;
- MOBILITA' SENSORIALITA' INTERAZIONE CON L'ESTERNO;
- AMBIENTE FISICO;
- DIFFICOLTA' PRATICHE, ASPETTATIVE E SUGGERIMENTI;
- L'IMPATTO DEGLI OGGETTI SMART NELLA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI

40	TESTIMONI SIGNIFICATIVI	
12	ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	SILEVR AGE
0	ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	UTENTE
9	CARE GIVER	OPERATORI
12	CARE GIVER	FAMILIARI
7	DECISORI	POLITICI/DIRIGENTI
16	ORE DI REGISTRAZIONE	

I WORKSHOP DI CO-DESIGN E I TEST IN AMBIENTE REALE:

- ERANO PASSAGGI NECESSARI AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL PROGETTO;
- HANNO RAPPRESENTATO UN IMPORTANTE MOMENTO DI CONTATTO TRA IL MONDO DELLA RICERCA E L'AMBIENTE ALL'INTERNO DEL QUALE LA RICERCA SI PROPONE DI INCIDERE POSITIVAMENTE;
- HANNO PERMESSO IN PROGRESS E A CONSUNTIVO LA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELLA PROGETTAZIONE IN MANIERA DIRETTA

44	TESTIMONI SIGNIFICATIVI	
16	ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	SILEVR AGE
6	ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	UTENTE
1	CARE GIVER	OPERATORI
5	CARE GIVER	FAMILIARI

I WORKSHOP DI CO – DESIGN 1

Profilo	Età	Genere
Anziano autosufficiente	66	uomo
Anziano autosufficiente	65	donna
Anziano autosufficiente	81	uomo
Anziano non autosufficiente	88	donna
Anziano non autosufficiente	83	uomo
Coordinatore CD	64	donna
Caregiver familiare	63	donna
Anziano autosufficiente	87	donna
Anziano non autosufficiente	78	donna
OSS	48	donna
Caregiver familiare	58	donna
Anziano autosufficiente	75	uomo
Anziano non autosufficiente	85	donna
Fisioterapista	30	uomo
Caregiver familiare	64	donna

Dimensioni indagate utilità, praticità,
apprezzamento degli
smart object

15	TESTIMONI SIGNIFICATIVI
----	-------------------------

5	ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	SILEVR AGE
4	ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	UTENTE
3	CARE GIVER	OPERATORI
3	CARE GIVER	FAMILIARI

Profilo anziani non autosufficiente/silver age/caregiver/operatori dei servizi - complessivamente 15 persone	età media 69	prevalente donna
--	--------------	------------------

I WORKSHOP DI CO – DESIGN 2

Profilo	Età	Genere
---------	-----	--------

Anziano autosufficiente	66	uomo
Anziano autosufficiente	65	donna
Anziano non autosufficiente	86	donna
Caregiver familiare	63	donna
Anziano non autosufficiente	78	donna
Anziano autosufficiente	87	donna
OSS	48	donna
Fisioterapista	30	uomo
Assistente Sociale	40	donna
Anziana autosufficiente	70	donna

Profilo anziani non autosufficiente/silver age/caregiver/operatori dei servizi - complessivamente 15 persone	età media 63	prevalente donna
--	--------------	------------------

Dimensioni indagate	utilità, praticità, apprezzamento degli smart object
---------------------	--

10	TESTIMONI SIGNIFICATIVI
----	-------------------------

4	ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	SILEVR AGE
2	ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	UTENTE
3	CARE GIVER	OPERATORI
1	CARE GIVER	FAMILIARI

LA SPERIMENTAZIONE SUL CAMPO

Profilo	Età	Genere
Anziano autosufficiente	64	uomo
Anziano autosufficiente	65	donna
Anziano non autosufficiente	88	donna
Caregiver familiare	65	donna
Anziano autosufficiente	64	uomo
Anziano autosufficiente	71	donna
Anziano autosufficiente	68	uomo
Anziano non autosufficiente	64	uomo
Caregiver familiare	61	donna
Caregiver familiare	64	donna
Caregiver familiare	66	uomo
Anziano non autosufficiente	86	donna
Anziano autosufficiente	73	uomo
Caregiver familiare	52	donna
Anziano non autosufficiente	80	uomo
Caregiver professionale	41	donna
Anziano non autosufficiente	81	uomo
Anziano non autosufficiente	90	donna
Anziano autosufficiente	67	uomo

Dimesioni indagate	utilità, praticità, apprezzamento degli smart object
--------------------	--

19	TESTIMONI SIGNIFICATIVI
----	-------------------------

7	ANZIANI AUTOSUFFICIENTI	SILEVR AGE
6	ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	UTENTE
1	CARE GIVER	OPERATORI
5	CARE GIVER	FAMILIARI

Profilo anziani non autosufficiente/silver age/caregiver/operatori dei servizi - complessivamente persone 19	età media 69	prevalente donna
--	--------------	------------------

ALCUNI SPUNTI QUALITATIVI AD INTEGRAZIONE DEL LAVORO DI TEKNEHUB:

- ESSERE ANZIANI NON SIGNIFICA NECESSARIAMENTE RINUNCIARE ALLA PROPRIA AUTODETERMINAZIONE:

“NON VOGLIO DOVER RINUNCIARE ALL’ESTETICA E ALL’ELEGANZA DELL’ARREDO”

- L'ASSISTENZA E' UN PROCESSO AMBIVALENTE:

“DA UN LATO VOGLIO SENTIRMI SICURO, DALL’ALTRO NON VOGLIO SENTIRMI CONTROLLATO E NON VOGLIO CREARE ALLARME AI MIEI PARENTI”

- LA TECNOLOGIA E' UN'OPPORTUNITA' MA PUO' ESSERE ANCHE UN OSTACOLO:

“STARE AL PASSO CON LA TECNOLOGIA NON È SEMPRE SEMPLICE PER UN ANZIANO”

“LA TECNOLOGIA AIUTA LADDOVE NON SOSTITUISCE LA RELAZIONE INTERPERSONALE”

GRAZIE PER L'ATTENZIONE