

HCP – Titolare

Manuale Utente

Sommario





- > Sezione Autenticazione
- > Sezione Homepage
- > Sezione Dati personali
- > Sezione Gestione professionisti
- > Sezione Gestione appuntamenti
- > Lavoratore domestico



Glossario



Al fine di orientarsi all'interno della piattaforma, si riporta un **breve glossario** che vada a chiarire la **terminologia** utilizzata. I concetti necessari sono:



Sezione

Le sezioni costituiscono le voci del menu laterale presente in ogni schermata. Ogni voce corrisponde dunque ad una sezione con determinate funzionalità. Le sezioni sono: Homepage, Dati personali, Gestione professionisti, Gestione appuntamenti e Lavoratore domestico



Tab

Le tab sono dei riquadri posizionati in alto al centro della schermata che costituiscono diverse pagine appartenenti alla stessa sezione del menu.

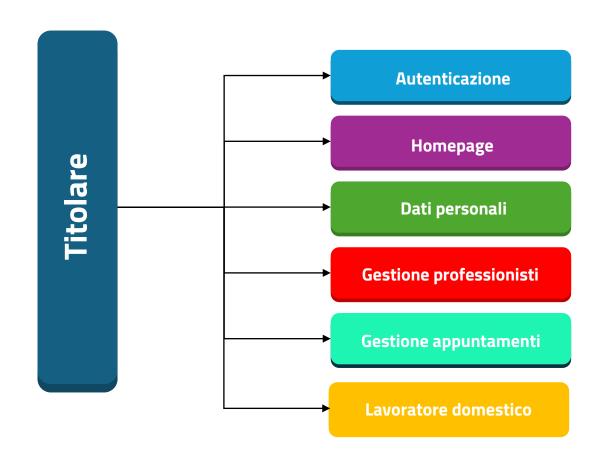


Pop up

I pop up sono delle schermate che si aprono in seguito alla selezione di un pulsante. È possibile trovare dei pop up di attenzione, conferma o successo.

Agenda





Specifiche sezioni



Per ogni tipologia di sezione sarà prevista una schermata apposita. Di seguito sono dettagliate tutte le singole sezioni presenti nella dashboard:

Autenticazione

Permette l'accesso in applicativo, effettuando l'autenticazione.

Homepage

Presenta un resoconto delle sezioni presenti nel menu laterale e contiene la sezione «Avvisi».

Dati personali

Permette all'operatore di compilare e modificare i dati personali relativi al beneficiario. Inoltre, è possibile accettare o rifiutare il beneficio e richiedere una nuova valutazione.

Gestione professionisti

Permette di selezionare i professionisti dai quali riceverai l'erogazione delle prestazioni.

Gestione appuntamenti

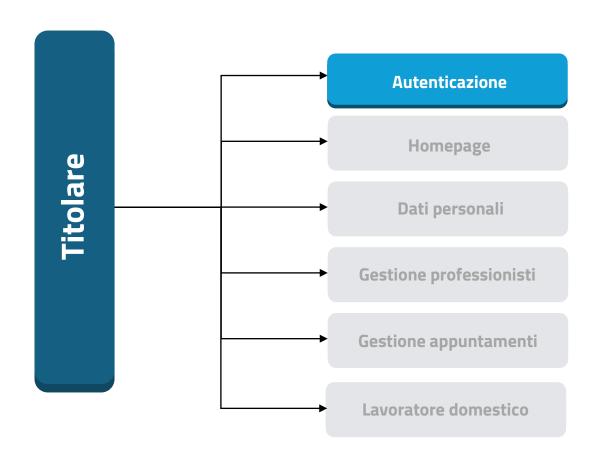
Permette di visualizzare e gestire gli appuntamenti. Mediante tale sezione è possible visualizzare I prossimi appuntamenti, lo storico e confermare gli appuntamenti.

Lavoratore domestico

Permette di inserire il contratto del lavoratore domestico per usufruire della prevalente.

Agenda

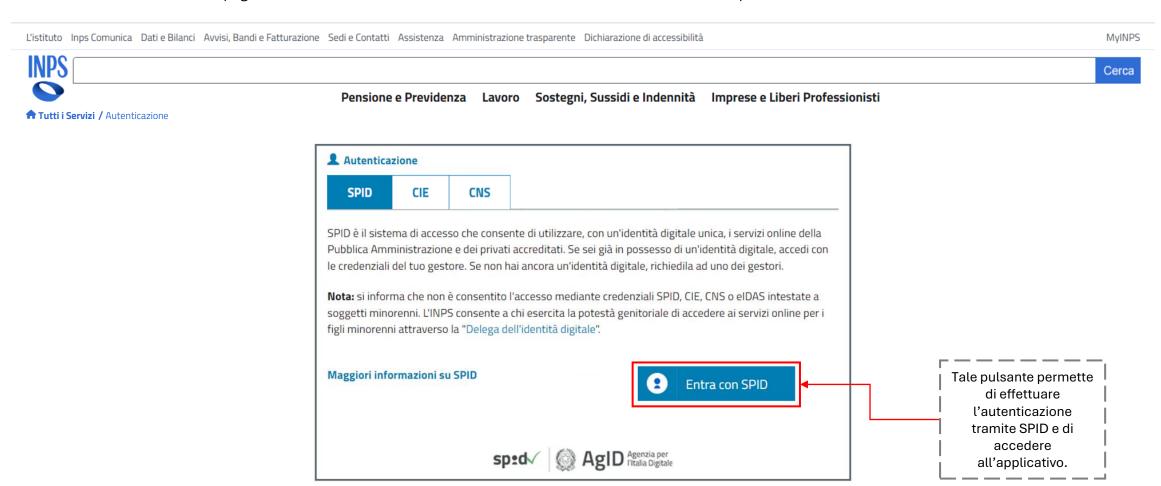






Dashboard Titolare

L'utente viene diretto alla pagina iniziale, dove deve effettuare l'autenticazione tramite SPID, CIE o CNS per accedere:

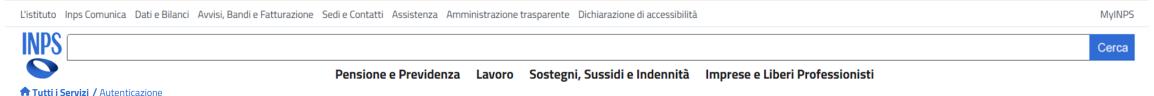




contratto

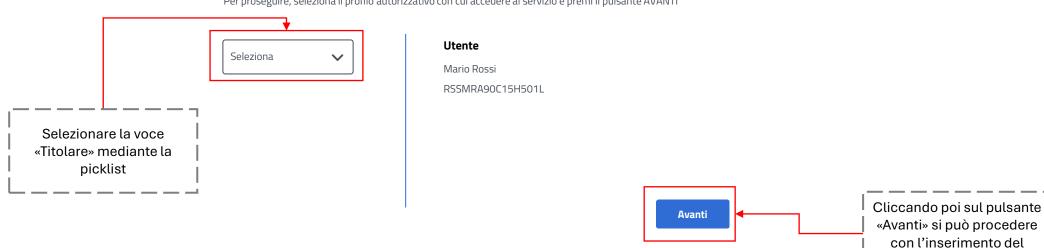
Dashboard Titolare

L'utente mediante la picklist selezionerà la voce «Titolare» mentre nella parte destra della schermata è presente il riepilogo dei dati «Utente». Cliccando sul pulsante avanti in basso a destra è possibile procedere:



SELEZIONA IL TUO PROFILO

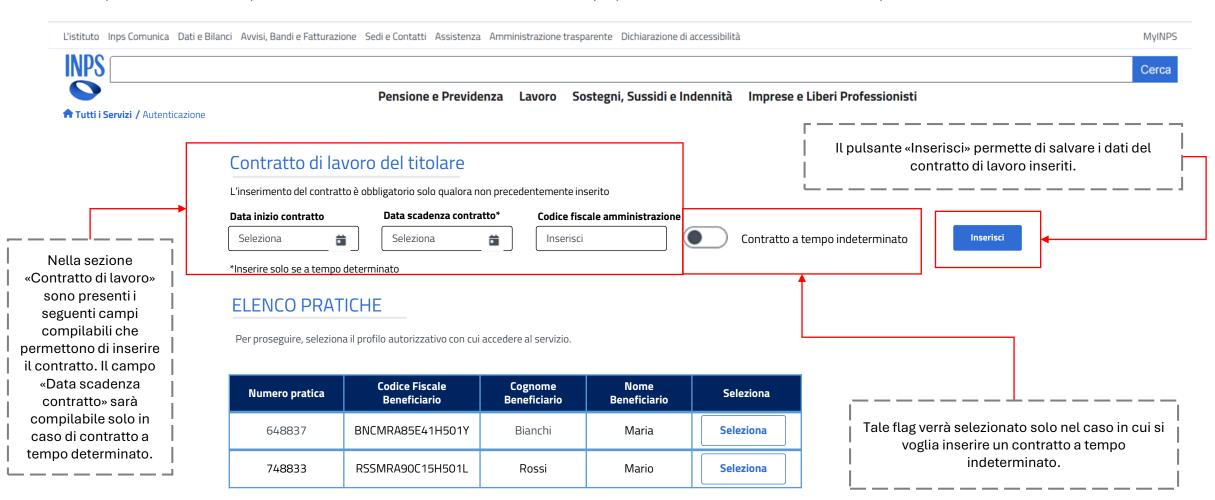
Per proseguire, seleziona il profilo autorizzativo con cui accedere al servizio e premi il pulsante AVANTI





Dashboard Titolare

Dopo aver selezionato il profilo «Titolare», il Titolare dovrà inserire i dati del proprio contratto di lavoro e selezionare la pratica:



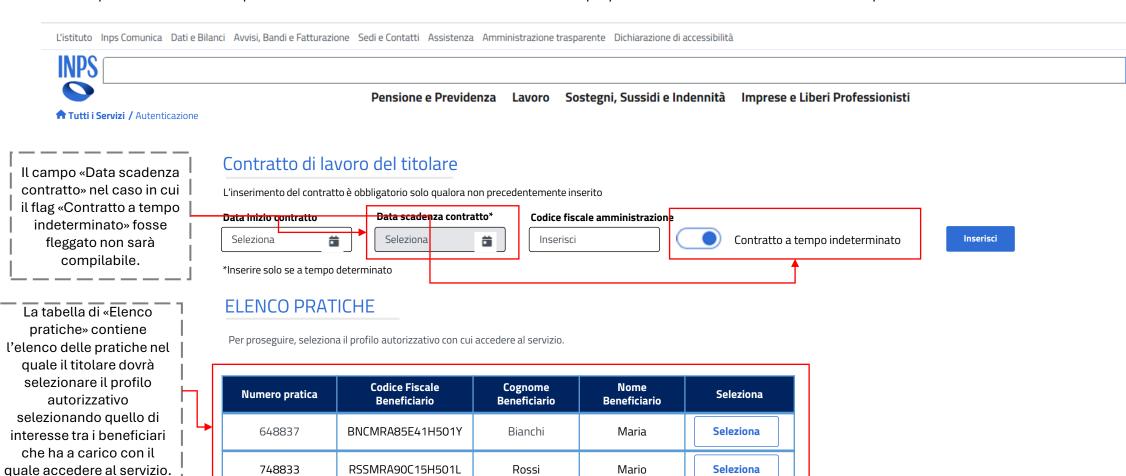


MvINPS

Cerca

Dashboard Titolare

Dopo aver selezionato il profilo «Titolare», il Titolare dovrà inserire i dati del proprio contratto di lavoro e selezionare la pratica:





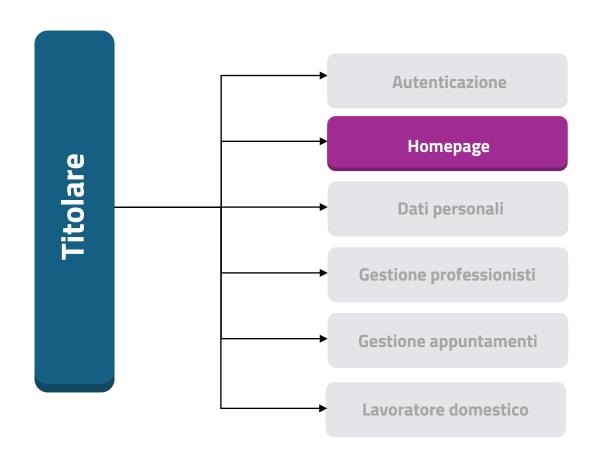
Dashboard Titolare

Dopo aver selezionato il profilo «Titolare», il Titolare dovrà inserire i dati del proprio contratto di lavoro e selezionare la pratica:



Agenda

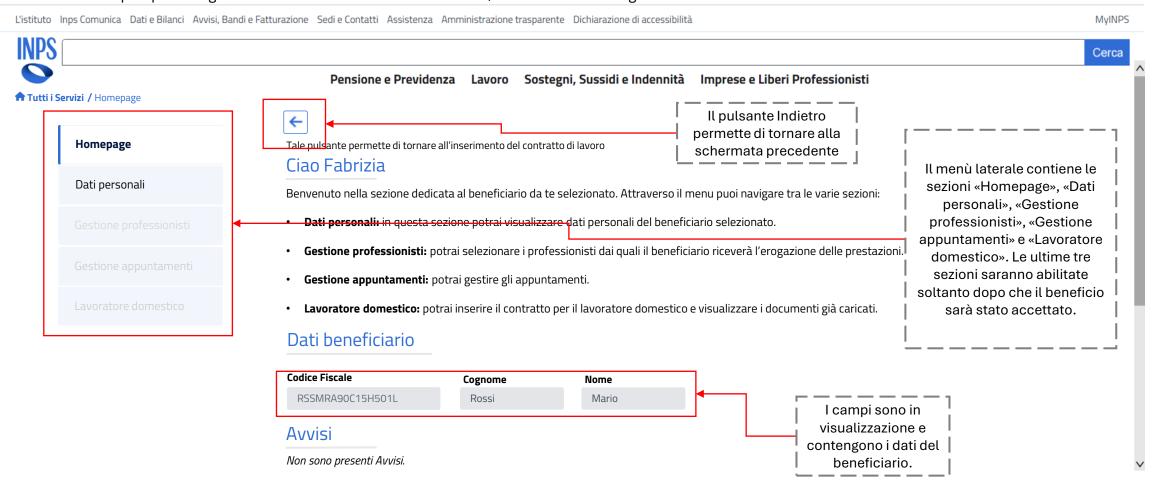






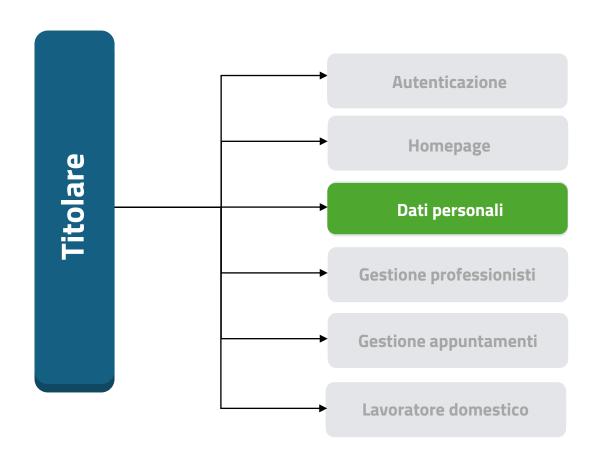
Dashboard Titolare

Una volta effettuato correttamente l'accesso per il beneficiario d'interesse, il titolare sarà nella homepage, che riporta una breve spiegazione delle sezioni del menu nelle quali può navigare e dei dati del beneficiario selezionato, oltre alla sezione degli avvisi:



Agenda

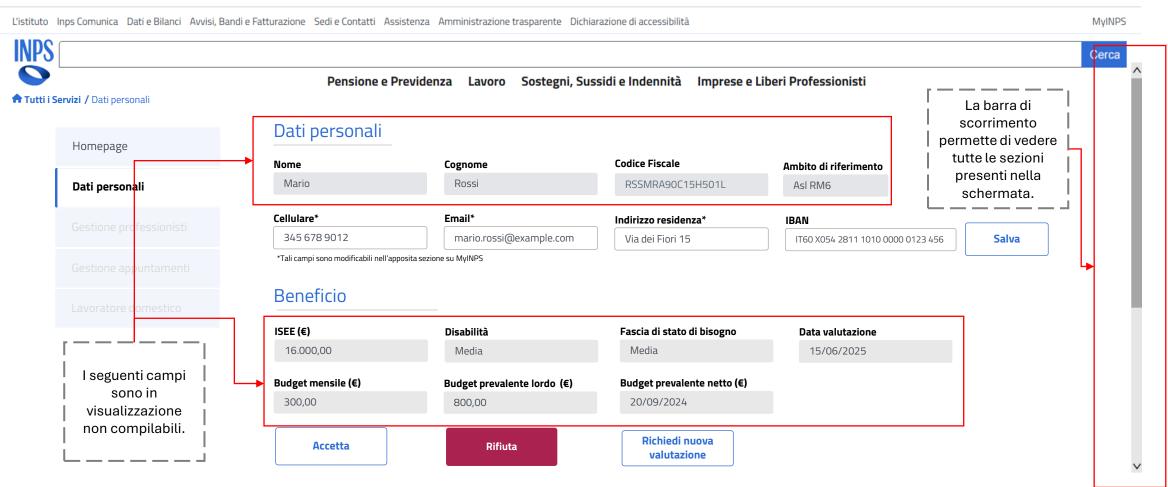




INPS

Dashboard Titolare

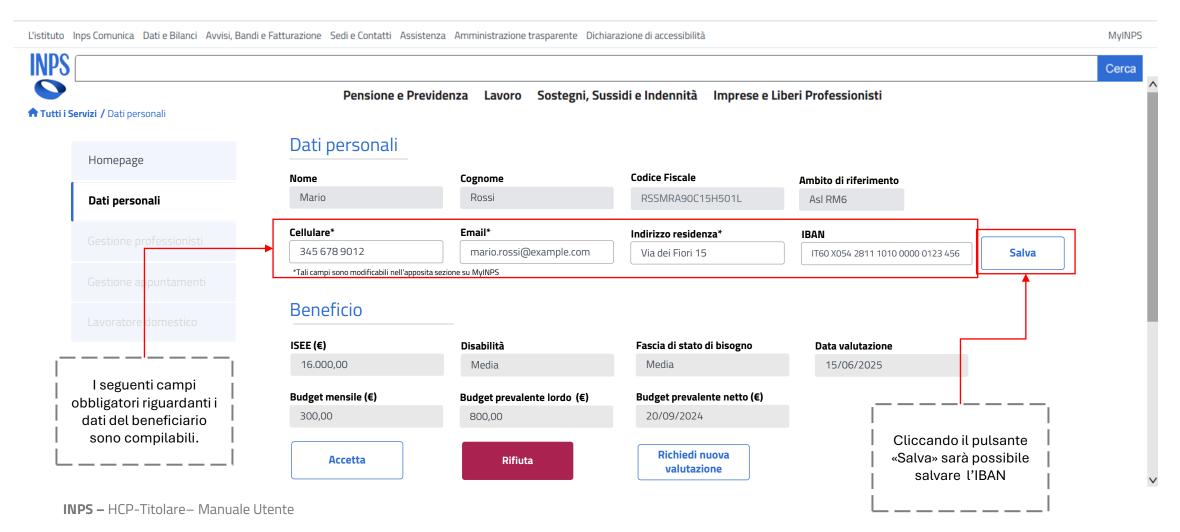
Nella sezione «Dati personali» l'utente può visualizzare il riepilogo dei dati personali e può gestire il beneficio:





Dashboard Titolare

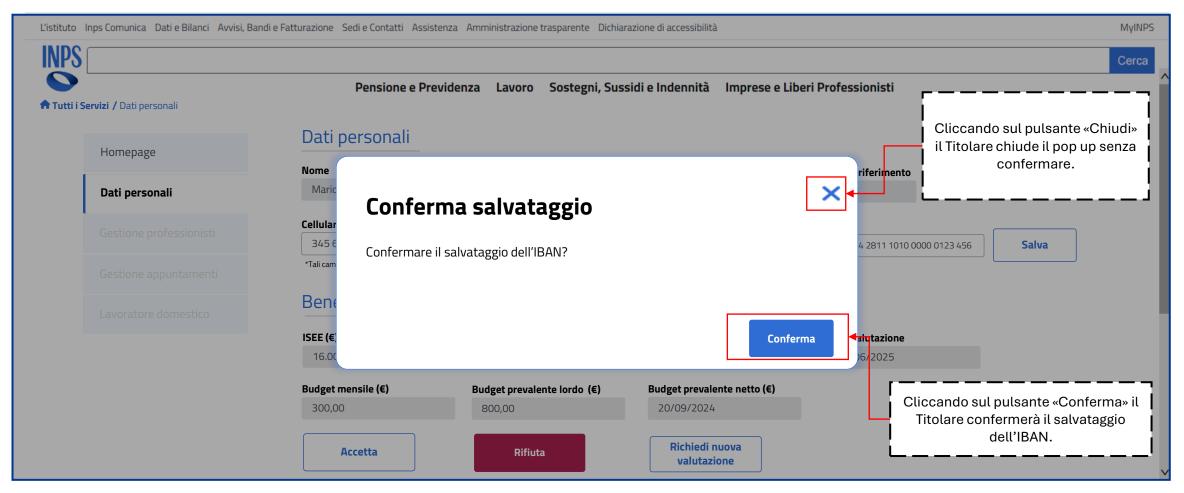
Nella sezione «Dati personali» l'utente può visualizzare il riepilogo dei dati personali e può gestire il beneficio:





Dashboard Titolare

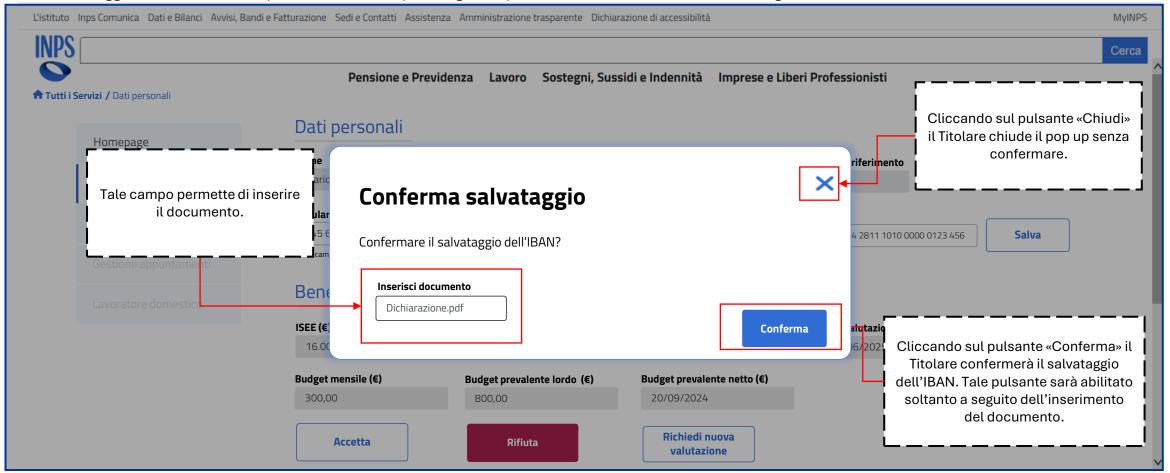
Cliccando sul pulsante «Salva» nella schermata precedente verrà visualizzato un pop up di conferma per il salvataggio dell'IBAN:





Dashboard Titolare

Nel caso in cui il beneficiario sia un minore, cliccando sul pulsante «Salva» nella schermata precedente verrà visualizzato un pop up di conferma per il salvataggio dell'IBAN dove comparirà anche un campo obbligatorio per l'inserimento della dichiarazione dei genitori del minore:





Dashboard Titolare

Nella sezione «Dati personali», sotto ai pulsante di accettazione/rifiuto del beneficio, sarà possibile inserire eventuali indennità selezionando il check della colonna «Seleziona»:

L'istituto Inps Comunica Dati e Bilanci Avvisi, Bandi e Fatturazione Sedi e Contatti Assistenza Amministrazione trasparente Dichiarazione di accessibilità **MvINPS** Cerca Pensione e Previdenza Lavoro Sostegni, Sussidi e Indennità Imprese e Liberi Professionisti Contributo e indennità ★ Tutti i Servizi / Dati personali Importo indenni<u>tà</u> (€) Seleziona Descrizione indennità Homepage Indennità di accompagnamento agli invalidi civili, totalmente inabili di cui alle leggi 11 febbraio 1980, n. 18 e s.m.i., 21 542,02 novembre 1988,n. 508 Dati personali Assegno mensile per l'assistenza personale e continuativa ai pensionati per inabilità ai sensi dell'art.5 L. 222/84 336.00 Indennità di accompagnamento ai ciechi assoluti di cui alla legge 28 marzo 1968, n. 406 e s.m.i. 1022,44 Indennità di comunicazione in favore dei sordi, di cui alla legge 21 novembre 1988, n. 508 267.83 Lavoratore domestico Indennità speciale ciechi parziali, di cui alla legge 21 novembre 1988, n. 508 e s.m.i. 229,30 Assegno INAIL per l'assistenza personale continuativa di cui al 667,12 d.P.R. n. 1124/1965 La tabella contiene Assegni di cura ed ogni altra provvidenza economica a supporto della condizione di non autosufficienza, erogate l'elenco delle indennità 0 al beneficiario sulla base di altre disposizioni di legge o provvedimenti locali che possono essere inserite. Salva Il pulsante «Salva» permette di salvare le indennità e sarà abilitato soltanto una volta selezionata una o più indennità, INPS - HCP-Titolare - Manuale Utente



Dashboard Titolare

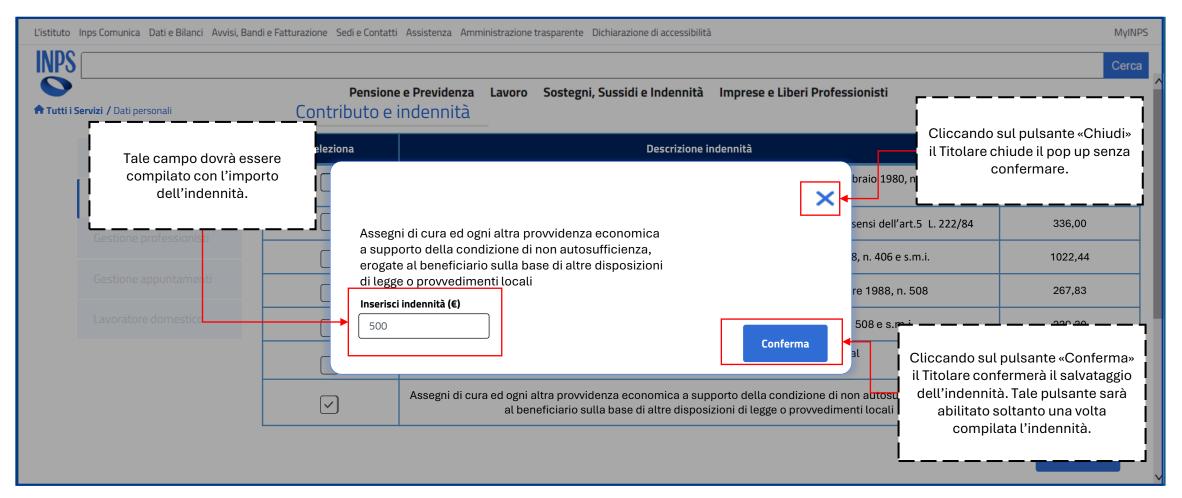
Una volta selezionato almeno un check il pulsante «Salva» sarà abilitato e l'indennità selezionata potrà essere salvata. Nel caso in cui venga selezionata l'ultima indennità che risulta essere di importo variabile, l'utente potrà inserire autonomamente l'importo dell'indennità:

L'istituto Inps Comunica Dati e Bilanci Avvisi, Bandi e Fatturazione Sedi e Contatti Assistenza Amministrazione trasparente Dichiarazione di accessibilità **MvINPS** Cerca Pensione e Previdenza Lavoro Sostegni, Sussidi e Indennità Imprese e Liberi Professionisti Contributo e indennità ★ Tutti i Servizi / Dati personali Importo indennità (€) Seleziona Descrizione indennità Homepage Indennità di accompagnamento agli invalidi civili, totalmente inabili di cui alle leggi 11 febbraio 1980, n. 18 e s.m.i., 21 542,02 novembre 1988,n. 508 Dati personali Assegno mensile per l'assistenza personale e continuativa ai pensionati per inabilità ai sensi dell'art.5 L. 222/84 336.00 Indennità di accompagnamento ai ciechi assoluti di cui alla legge 28 marzo 1968, n. 406 e s.m.i. 1022,44 Indennità di comunicazione in favore dei sordi, di cui alla legge 21 novembre 1988, n. 508 267.83 Lavoratore domestico Indennità speciale ciechi parziali, di cui alla legge 21 novembre 1988, n. 508 e s.m.i. 229,30 Assegno INAIL per l'assistenza personale continuativa di cui al 667,12 d.P.R. n. 1124/1965 Assegni di cura ed ogni altra provvidenza economica a supporto della condizione di non autosufficienza, erogate Tali check permettono di 0 **~** al beneficiario sulla base di altre disposizioni di legge o provvedimenti locali selezionare le indennità. Salva

INPS

Dashboard Titolare

Fleggato il check dell'ultima indennità e cliccato il pulsante «Salva» si aprirà un pop up che permette di inserire l'indennità:





Dashboard Titolare

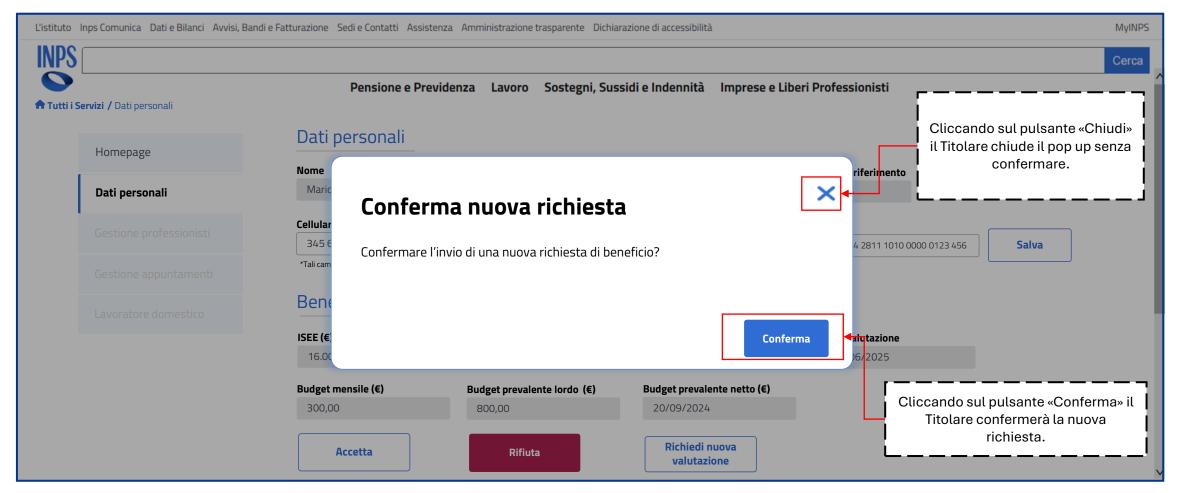
Nella sezione «Dati personali» l'utente può visualizzare il riepilogo dei dati personali e può gestire il beneficio:

izi / Dati personali	Pensione e P	revidenza Lavoro Sostegni, Su	ssidi e Indennità Imprese e L	liberi Professionisti	
Homepage	Dati personali				
Потпераде	Nome	Cognome	Codice Fiscale	Ambito di riferimento	
Dati personali	Mario	Rossi	RSSMRA90C15H501L	Asl RM6	
	Cellulare*	Email*	Indirizzo residenza*	IBAN	
	345 678 9012	mario.rossi@example.com	Via dei Fiori 15	IT60 X054 2811 1010 0000 0123 456 Salva	
	*Tali campi sono modificabili nell'app	oosita sezione su MyINPS			
	Beneficio				
	ISEE (€)	Disabilità	Fascia di stato di bisogno	Data valutazione	
	16.000,00	Media	Media	15/06/2025	
	Budget mensile (€)	Budget prevalente lordo (€)	Budget prevalente netto (€)		
	300,00	800,00	20/09/2024	Cliccando il pulsante	

INPS

Dashboard Titolare

Dopo aver cliccato sul pulsante «Richiedi nuova valutazione», verrà visualizzato un pop up di conferma per la nuova richiesta:





Dashboard Titolare

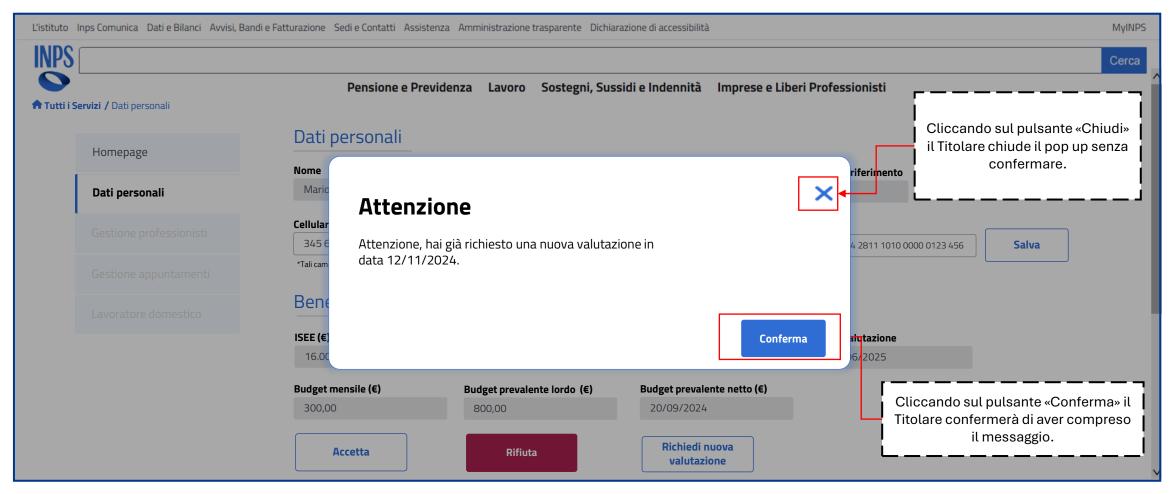
Dopo aver cliccato sul pulsante «Richiedi nuova valutazione», verrà visualizzato un pop up di conferma per la nuova richiesta:

L'istituto Inps Comunica	Dati e Bilanci Avvisi, Bar	ndi e Fatturazione Sedi e Contatti Assis	tenza Amministrazione trasparente Dio	chiarazione di accessibilità		MyINPS
INPS						Cerca
↑ Tutti i Servizi / Dati pe	ersonali	Pensione e Pre	evidenza Lavoro Sostegni, S	Gussidi e Indennità Imprese e	Liberi Professionisti	
Homepag	ge	Dati personali	Cognome	Codice Fiscale	Ambito di riferimento	
Dati pers	onali	Mario	Rossi	RSSMRA90C15H501L	Asl RM6	
		Cellulare* 345 678 9012 *Tali campi sono modificabili nell'appor	Email* mario.rossi@example.com sita sezione su MyINPS	Indirizzo residenza* Via dei Fiori 15	IBAN IT60 X054 2811 1010 0000 0123 456	Salva
		Beneficio				
		È stata richiesta una nuova v	alutazione.			
seguenti campi son visualizzazione. Ir questo caso saranr	n j	Data nuova richiesta 27/01/2025	ISEE (€) 16.000,00	Disabilità Media	Fascia di stato di bisogno	Data richiesta valutazione 12/09/2024
aggiunti i campi «Da nuova richiesta» e «D richiesta valutazion	Data	Budget mensile (€) 300,00	Budget prevalente (€) 800,00	Data valutazione 20/09/2024		

INPS

Dashboard Titolare

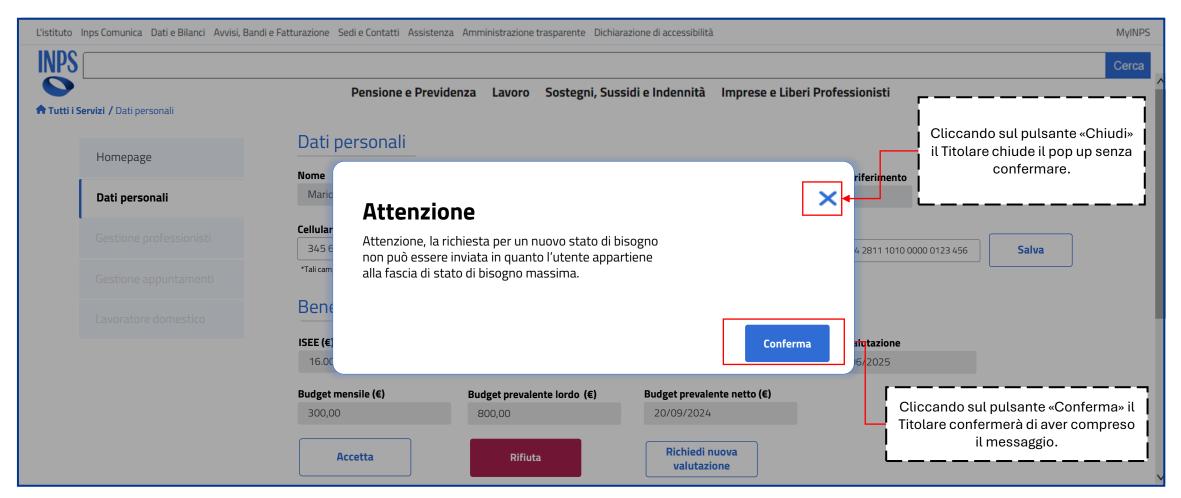
Qualora il beneficiario avesse già richiesto in precedenza tale valutazione, comparirà questo pop up di attenzione:



INPS

Dashboard Titolare

Qualora invece il beneficiario rientrasse nella fascia di stato di bisogno massima, comparirà tale pop up di attenzione:





Dashboard Titolare

Nella sezione «Dati personali» l'utente può visualizzare il riepilogo dei dati personali e può gestire il beneficio:

ervizi / Dati personali	Pensione e Pi	revidenza Lavoro Sostegni, Sus	sidi e Indennità Imprese e Li	iberi Professionisti	
Homepage	Dati personali				
6202	Nome	Cognome	Codice Fiscale	Ambito di riferimento	
Dati personali	Mario	Rossi	RSSMRA90C15H501L	Asl RM6	
	Cellulare*	Email*	Indirizzo residenza*	IBAN	
	345 678 9012	mario.rossi@example.com	Via dei Fiori 15	IT60 X054 2811 1010 0000 0123 456 Salva	
	*Tali campi sono modificabili nell'app	oosita sezione su MyINPS			
	Beneficio				
	ISEE (€)	Disabilità	Fascia di stato di bisogno	Data valutazione	
	16.000,00	Media	Media	15/06/2025	
	Budget mensile (€)	Budget prevalente lordo (€)	Budget prevalente netto (€)		— .
	300,00	800,00	20/09/2024		



Dashboard Titolare

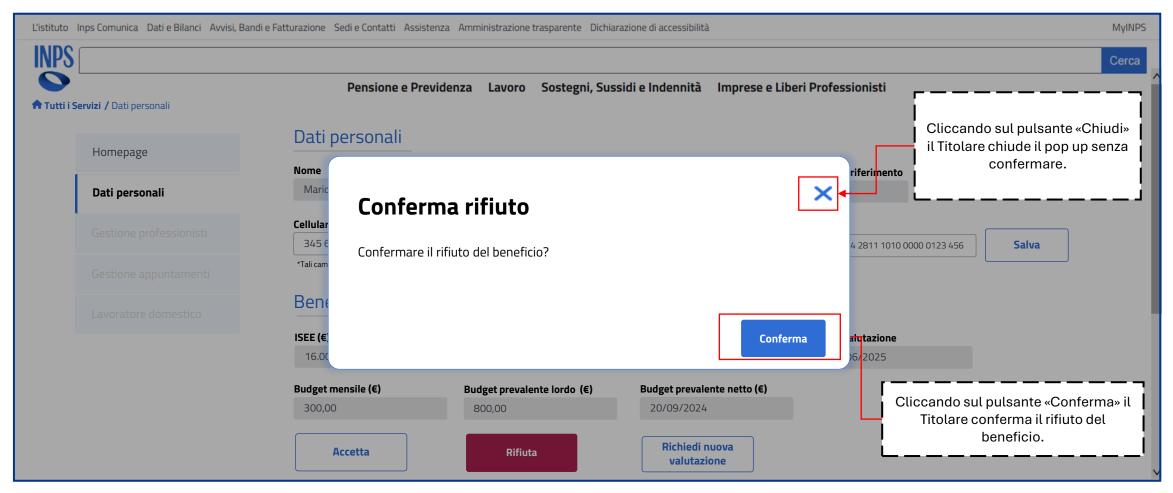
Dopo aver cliccato sul pulsante «Richiedi nuova valutazione», verrà visualizzato un pop up di conferma per la nuova richiesta:

·	ci Avvisi, Bandi e Fatturazione Sedi e Contatti As	sistenza Amministrazione trasparente Dio	chiarazione di accessibilità			MyINPS
INPS						Cerca
↑ Tutti i Servizi / Dati personali	Pensione e F	Previdenza Lavoro Sostegni, S	Sussidi e Indennità Imprese e	Liberi Professionisti		
Homepage	Dati personali	Cognome	Codice Fiscale	Burkita di diserimana		
Dati personali	Mario	Cognome Rossi	RSSMRA90C15H501L	Ambito di riferimento Asl RM6		
Gestione professionis	Cellulare* 345 678 9012	Email* mario.rossi@example.com	Indirizzo residenza* Via dei Fiori 15	IBAN IT60 X054 2811 1010 0000 0123 456	Salva	
	*Tali campi sono modificabili nell'ap		Via del Fiori 15	1160 X054 2811 1010 0000 0123 456	Salva	
	Beneficio					
	II beneficio è stato rifiutato).				
seguenti campi sono in visualizzazione. In questo caso saranno	Data rifiuto 27/01/2025	ISEE (€) 16.000,00	Disabilità Media	Fascia di stato di bisogno		
aggiunti i campi «Data rifiuto»	Budget mensile (€) 300,00	Budget prevalente (€) 800,00	Data valutazione 20/09/2024			

INPS

Dashboard Titolare

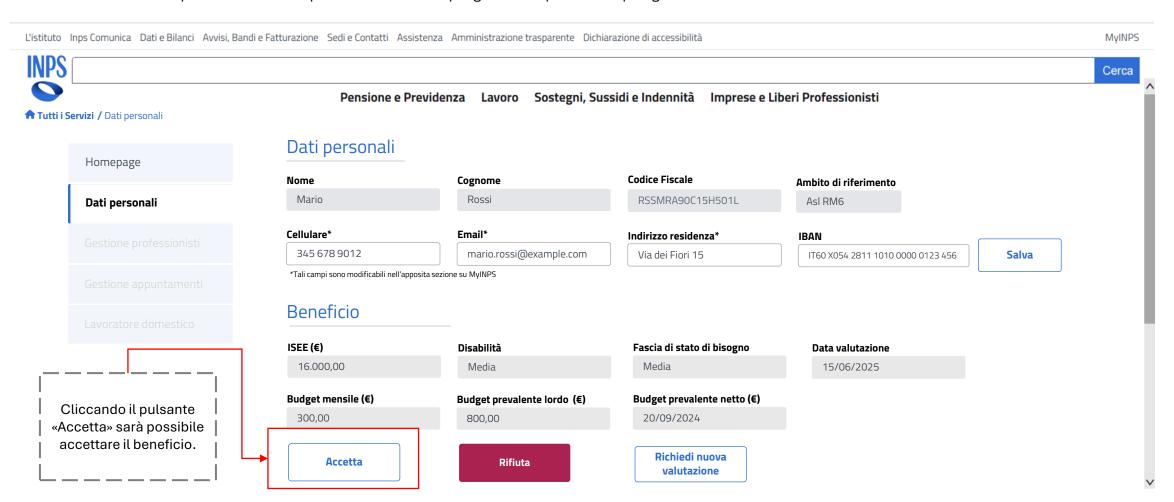
Dopo aver cliccato sul pulsante «Rifiuta», verrà visualizzato un pop up di conferma del rifiuto:





Dashboard Titolare

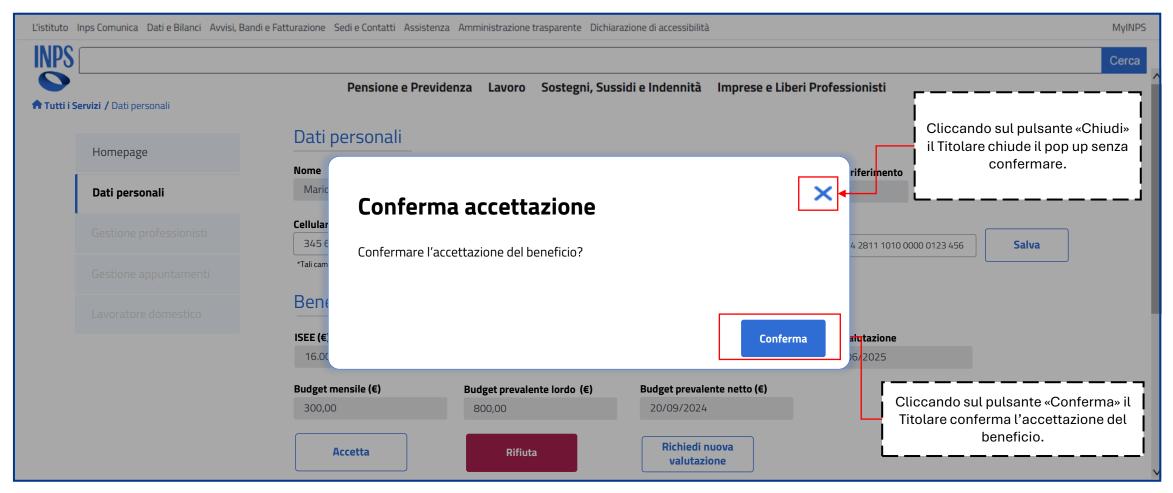
Nella sezione «Dati personali» l'utente può visualizzare il riepilogo dei dati personali e può gestire il beneficio:



INPS

Dashboard Titolare

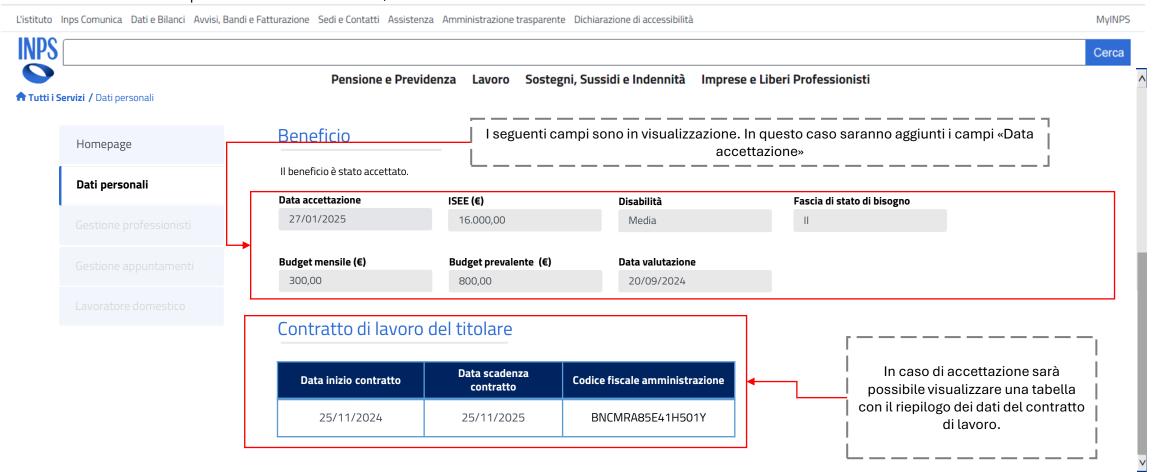
Dopo aver cliccato sul pulsante «Rifiuta», verrà visualizzato un pop up di conferma del rifiuto:





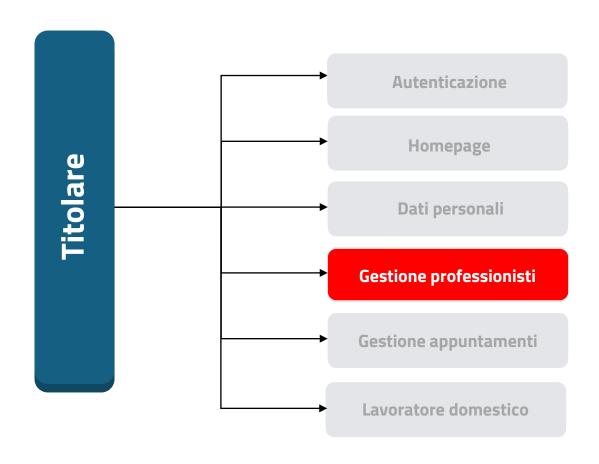
Dashboard Titolare

Nella sezione «Dati personali» l'utente può visualizzare il riepilogo dei dati personali e può gestire il beneficio. Scendendo in basso nella stessa schermata, visualizzerà anche il riquadro del contratto di lavoro, contenente il resoconto del contratto inserito in fase di accesso:



Agenda

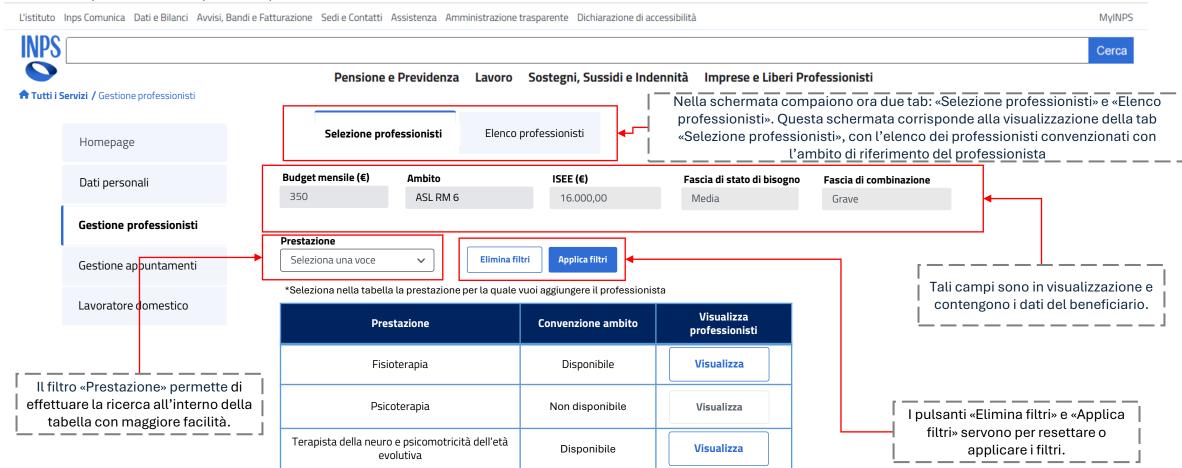






Dashboard Titolare

Nella sezione «Gestione professionisti» l'utente può visualizzare tutti i professionisti presenti nell'ambito di riferimento che erogano le prestazioni previste dal bando, per selezionare quello che preferisce:





Dashboard Titolare

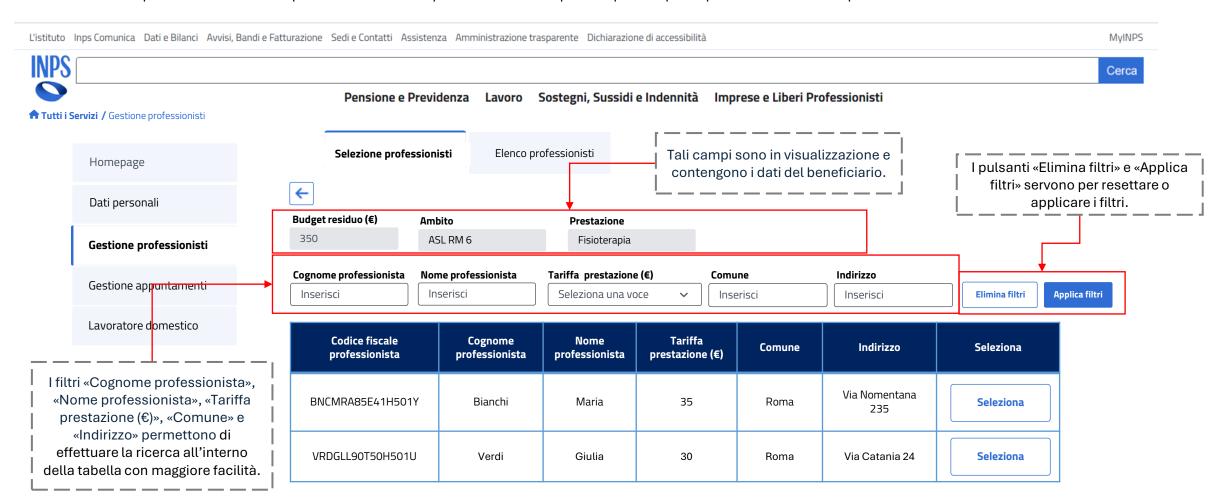
Nella sezione «Gestione professionisti» l'utente può visualizzare tutti i professionisti presenti nell'ambito di riferimento che erogano le prestazioni previste dal bando, per selezionare quello che preferisce:

S						Cerca
i Servizi / Gestione professionisti		Previdenza Lavoro	Sostegni, Sussidi e Inde	nnità Imprese e Liberi Pro	ofessionisti	
Homepage	Selezione pro	fessionisti Elenco	professionisti			
Dati personali	Budget mensile (€)	Ambito	ISEE (€)	Fascia di stato di bisogno	Fascia di combinazione	
Dati personali	350	ASL RM 6	16.000,00	Media	Grave	
Gestione professionisti Prestazione Seleziona una voce Elimina filtri Applica filtri *Seleziona nella tabella la prestazione per la quale vuoi aggiungere il professionista						contiene l'elenco delle e per le quali è possibile 'elenco dei professionist
Lavoratore domestico	Pres	stazione	Convenzione ambito	Visualizza professionisti	1	ionati con l'ambito di ito del professionista — — — — — — —
	Fisio	Fisioterapia		Visualizza	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	e «Visualizza» permette d
	Psicoterapia Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva		Non disponibile	Visualizza	nell'ambito d	e i professionisti disponib el beneficiario che erogar ne d'interesse. Il pulsante
			Disponibile	Visualizza	"Visualizza"	risulta disattivato quando ell'ambito è "Non disponi



Dashboard Titolare

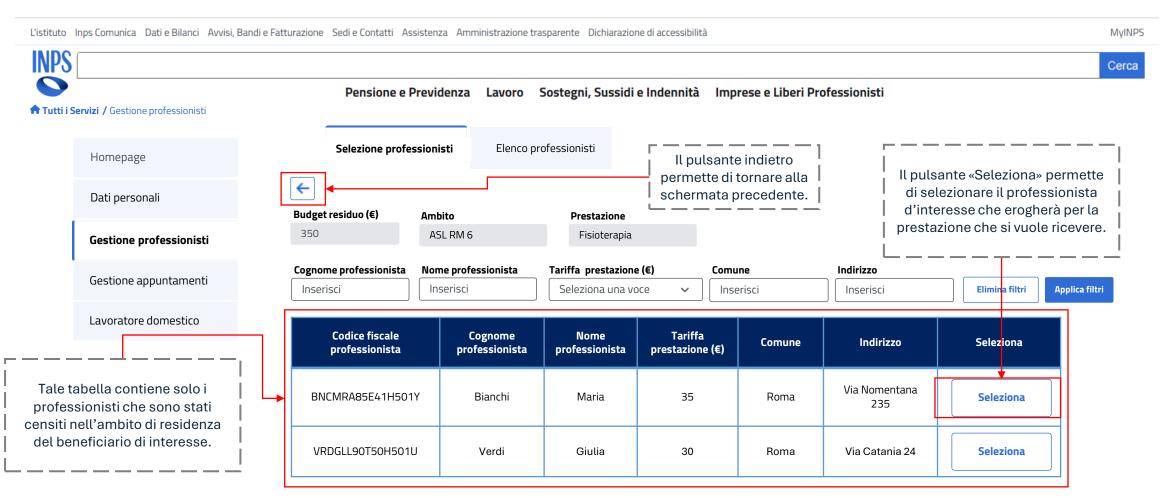
Cliccando sul pulsante «Visualizza» potrà selezionare un professionista tra quelli disponibili per la prestazione scelta in precedenza:





Dashboard Titolare

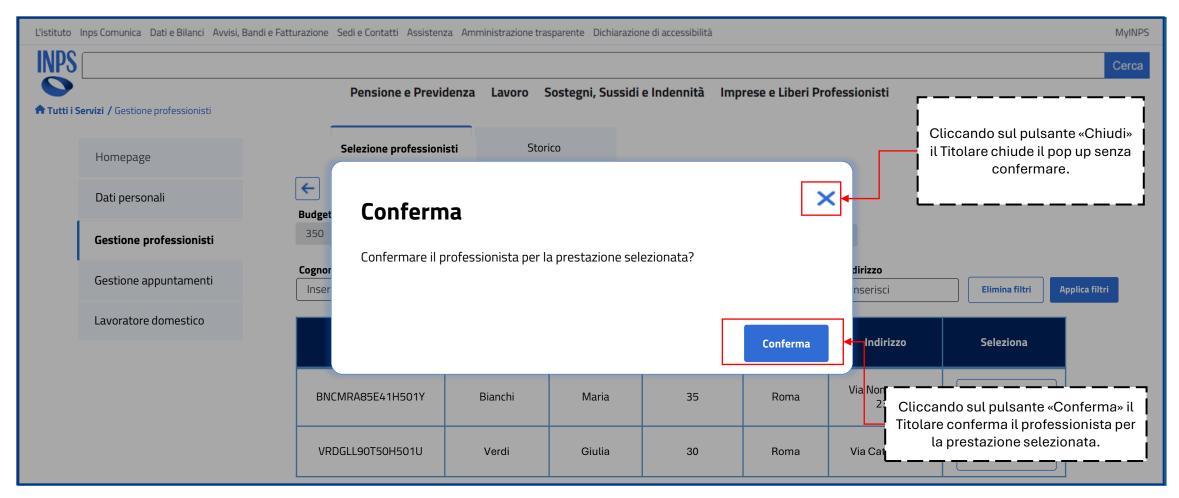
Cliccando sul pulsante «Visualizza» potrà selezionare un professionista tra quelli disponibili per la prestazione scelta in precedenza:



INPS

Dashboard Titolare

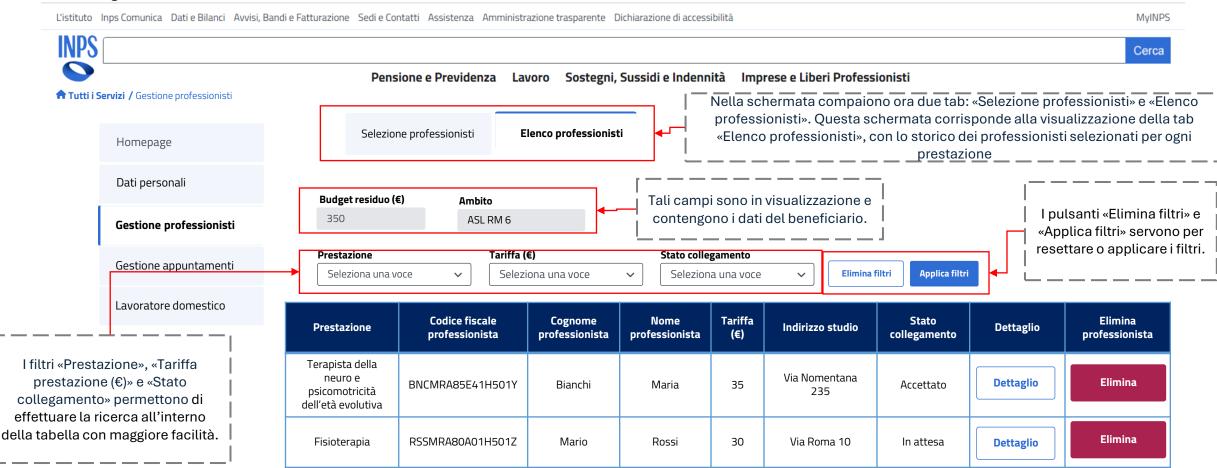
Cliccando sul pulsante «Seleziona» verrà visualizzato un pop up di conferma:





Dashboard Titolare

Nella tab «Elenco professionisti» sarà possibile visualizzare lo storico dei professionisti con cui il beneficiario si è collegato. Sarà inoltre possibile eliminare il collegamento:





Dashboard Titolare

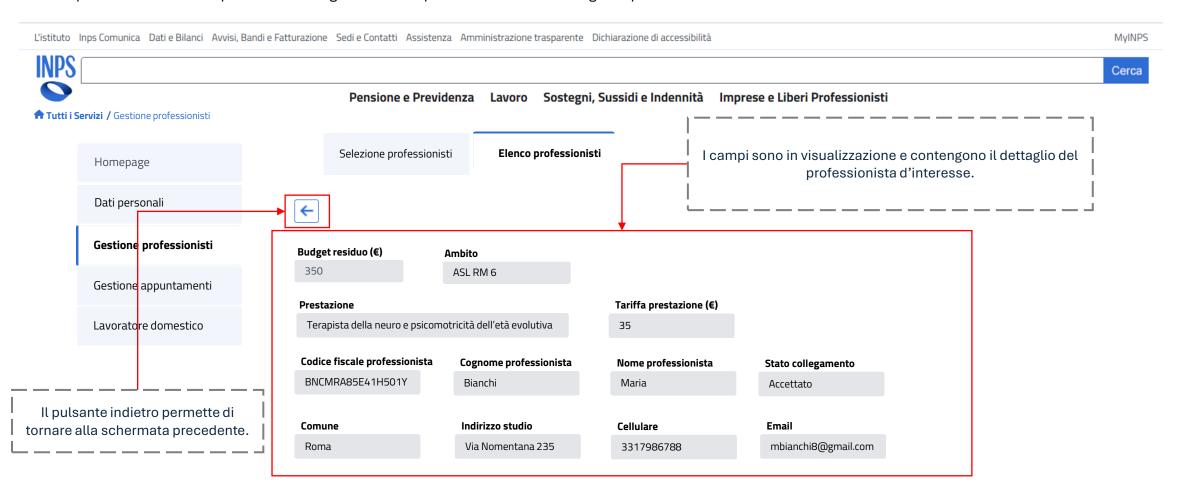
Nella tab «Elenco professionisti» sarà possibile visualizzare lo storico dei professionisti con cui il beneficiario si è collegato. Sarà inoltre possibile eliminare il collegamento:





Dashboard Titolare

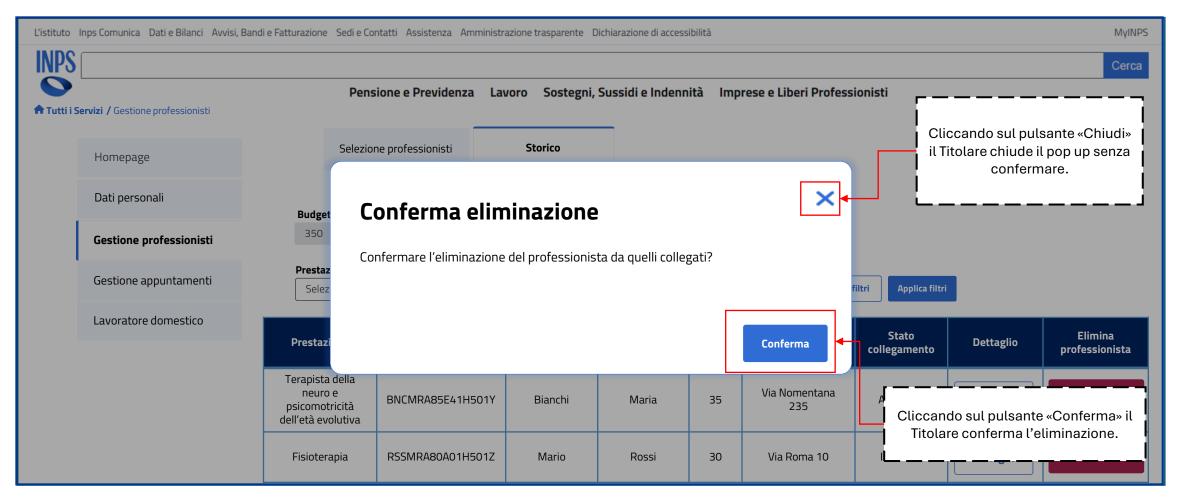
Dopo aver selezionato il pulsante «Dettaglio», l'utente potrà visualizzare i dettagli del professionista d'interesse:



INPS

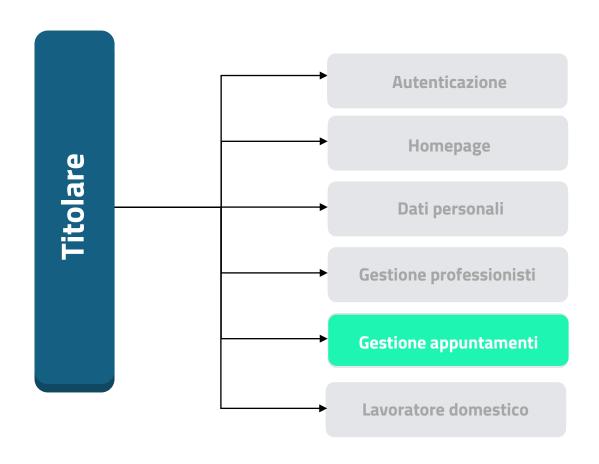
Dashboard Titolare

Dopo aver cliccato sul pulsante «Elimina», verrà visualizzato un pop up di conferma dell'operazione:



Agenda

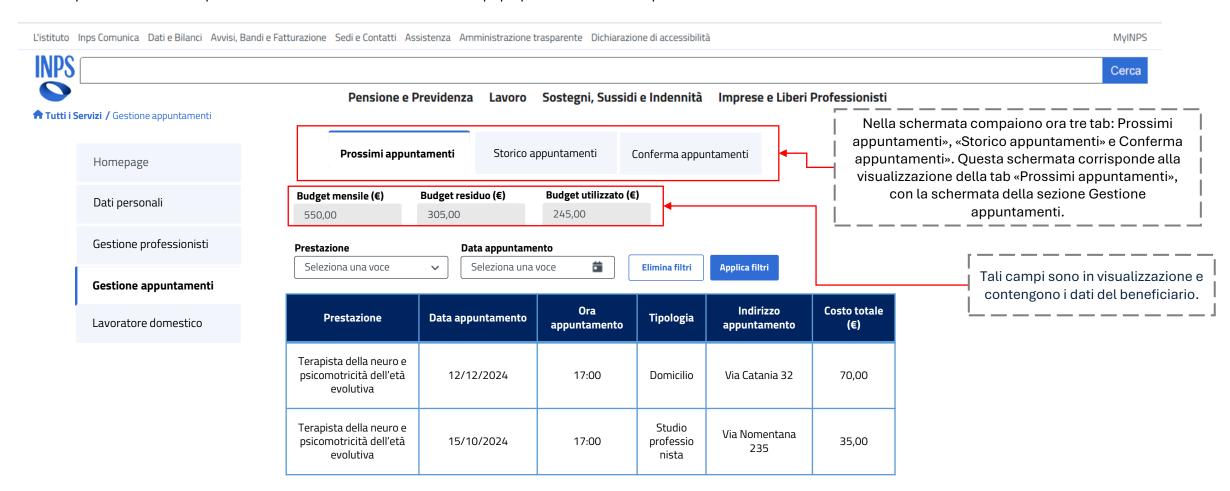




INPS

Dashboard Titolare

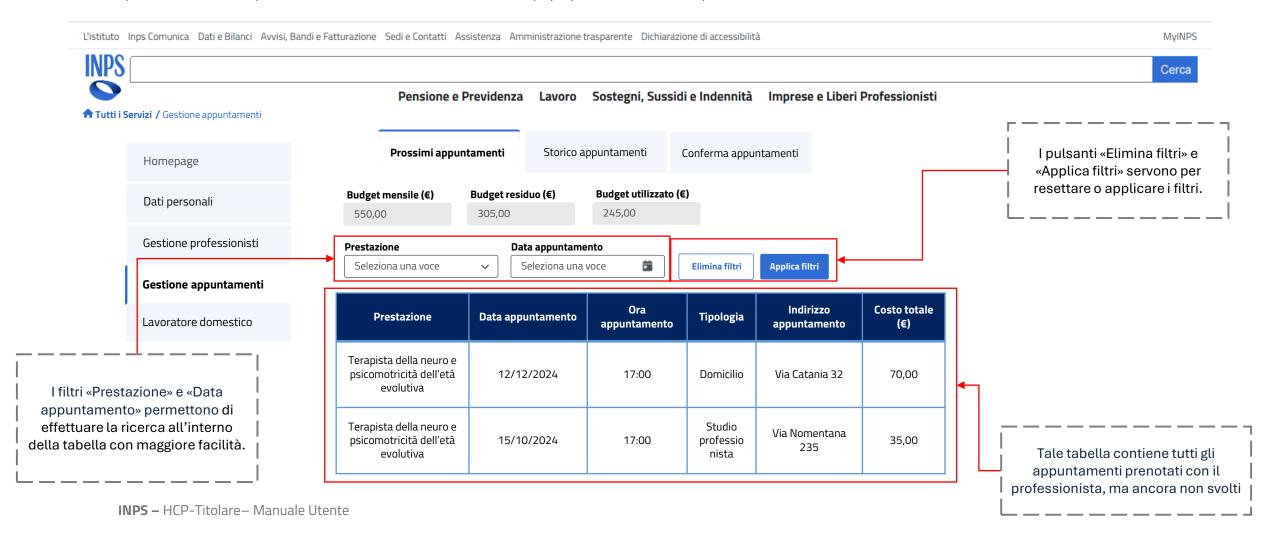
Dopo aver cliccato sul pulsante «Elimina», verrà visualizzato un pop up di conferma dell'operazione:



INPS

Dashboard Titolare

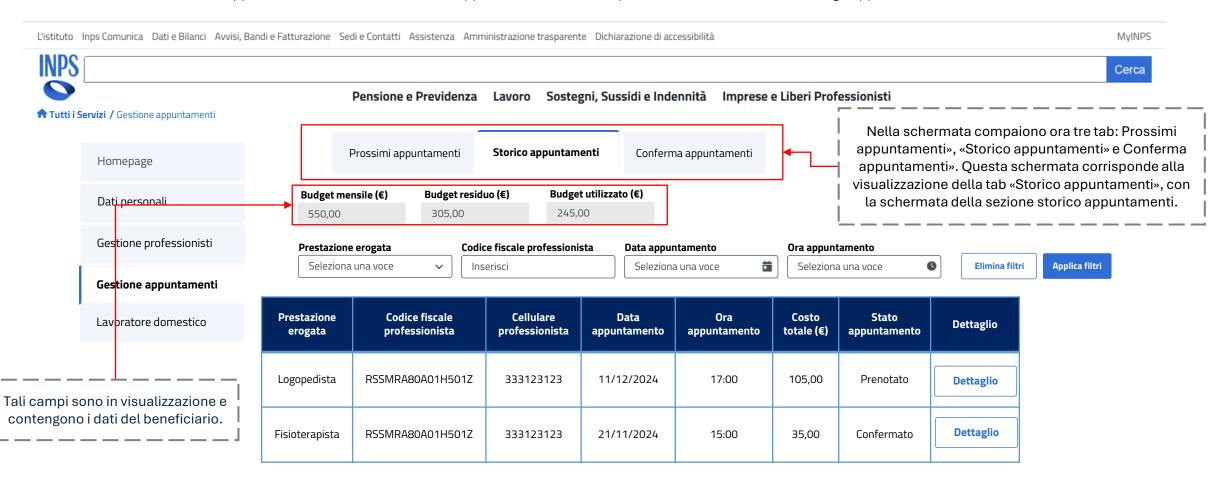
Dopo aver cliccato sul pulsante «Elimina», verrà visualizzato un pop up di conferma dell'operazione:





Dashboard Titolare

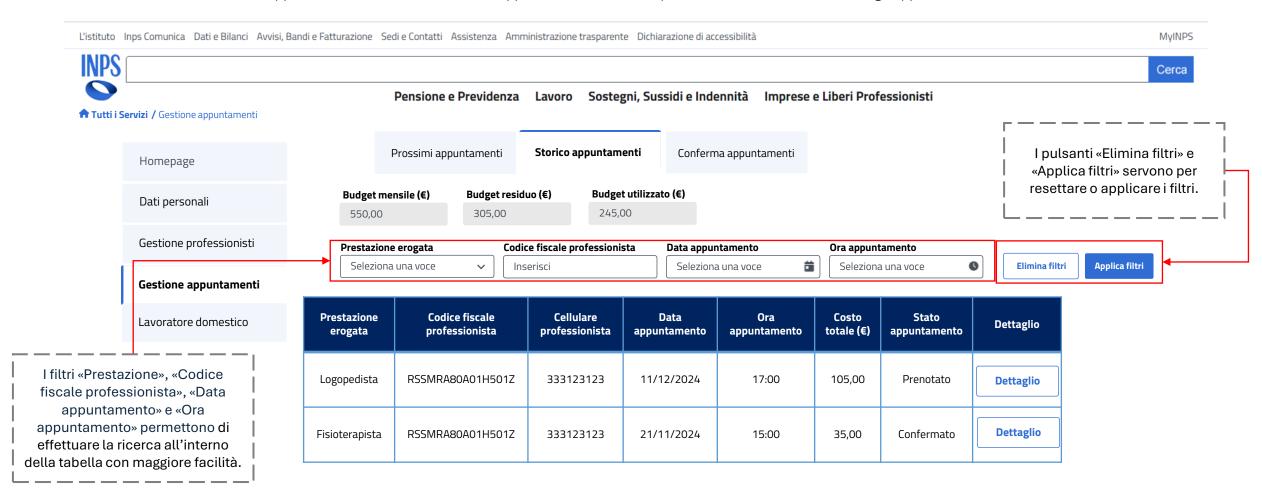
Nella sezione «Gestione appuntamenti», nella tab «Storico appuntamenti» l'utente può visualizzare l'elenco di tutti gli appuntamenti confermati:





Dashboard Titolare

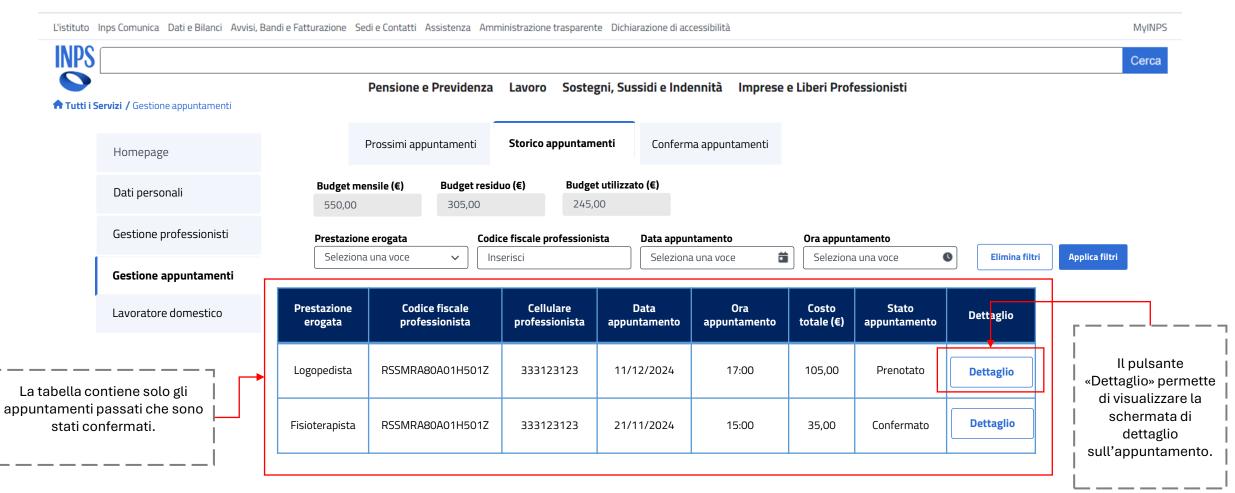
Nella sezione «Gestione appuntamenti», nella tab «Storico appuntamenti» l'utente può visualizzare l'elenco di tutti gli appuntamenti confermati:





Dashboard Titolare

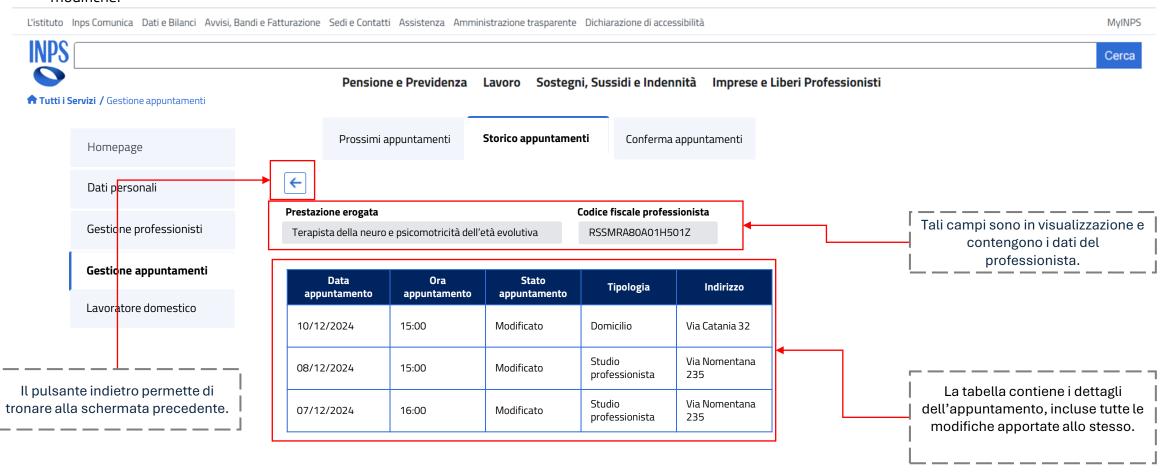
Nella sezione «Gestione appuntamenti», nella tab «Storico appuntamenti» l'utente può visualizzare l'elenco di tutti gli appuntamenti confermati:





Dashboard Beneficiario

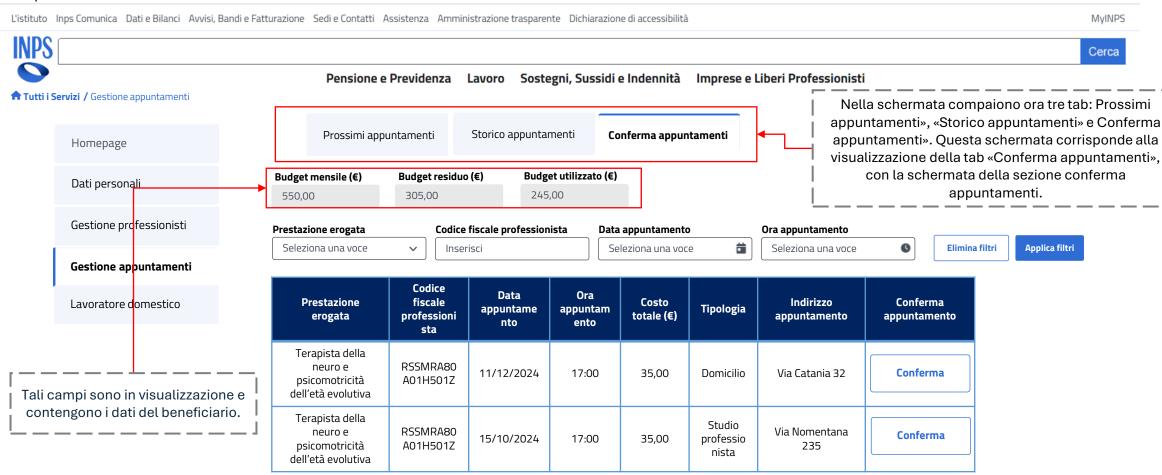
Dopo aver cliccato sul pulsante «Dettaglio» in corrispondenza dell'appuntamento d'interesse, l'utente potrà visualizzare il dettaglio dell'appuntamento e le sue modifiche:





Dashboard Titolare

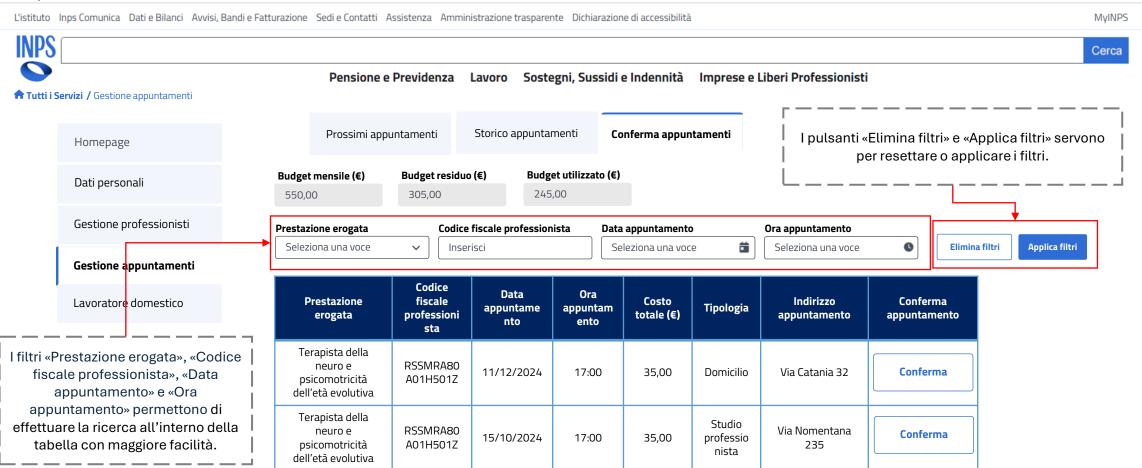
Nella sezione «Gestione appuntamenti», nella tab «Conferma appuntamenti» l'utente può visualizzare gli appuntamenti per i quali è trascorsa la data per poterli confermare:





Dashboard Titolare

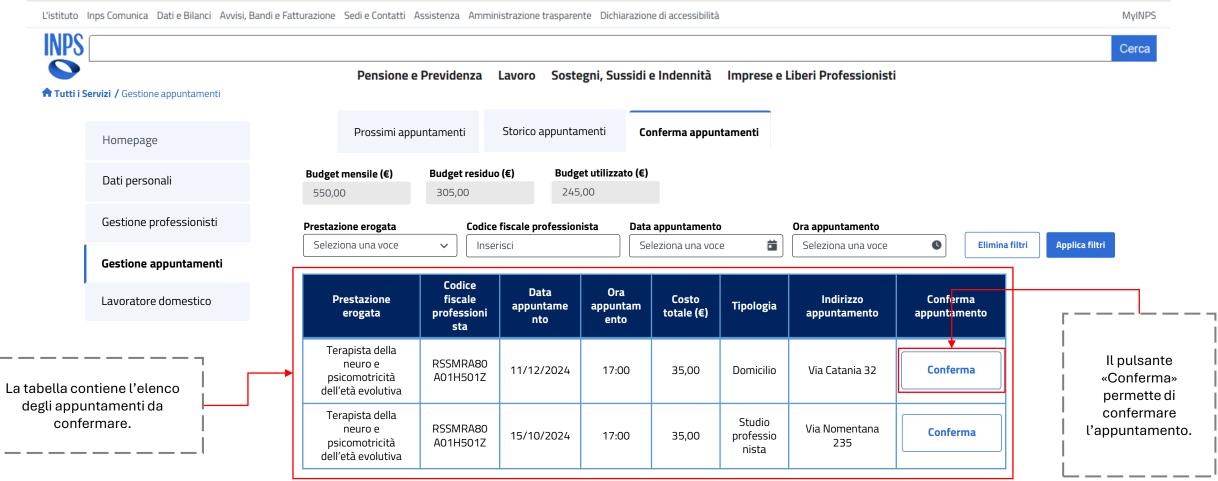
Nella sezione «Gestione appuntamenti», nella tab «Conferma appuntamenti» l'utente può visualizzare gli appuntamenti per i quali è trascorsa la data per poterli confermare:





Dashboard Titolare

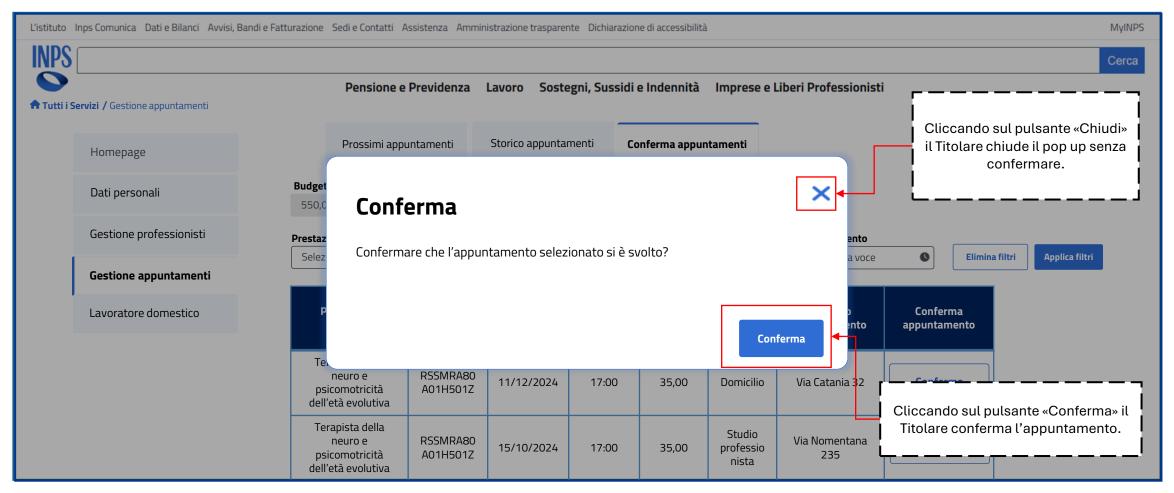
Nella sezione «Gestione appuntamenti», nella tab «Conferma appuntamenti» l'utente può visualizzare gli appuntamenti per i quali è trascorsa la data per poterli confermare:



INPS

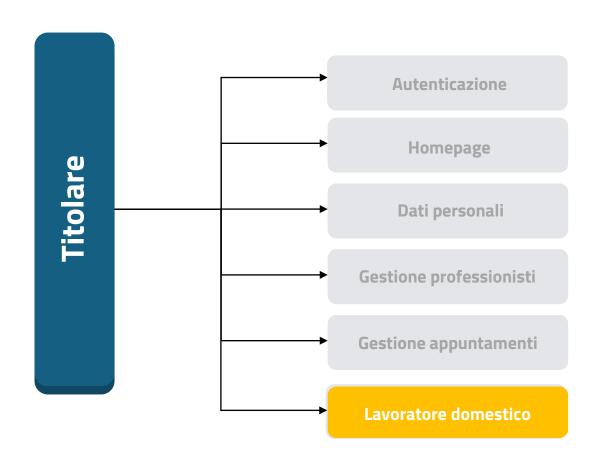
Dashboard Titolare

Cliccando su «Conferma» si aprirà un pop up per confermare che l'appuntamento sia stato effettuato:



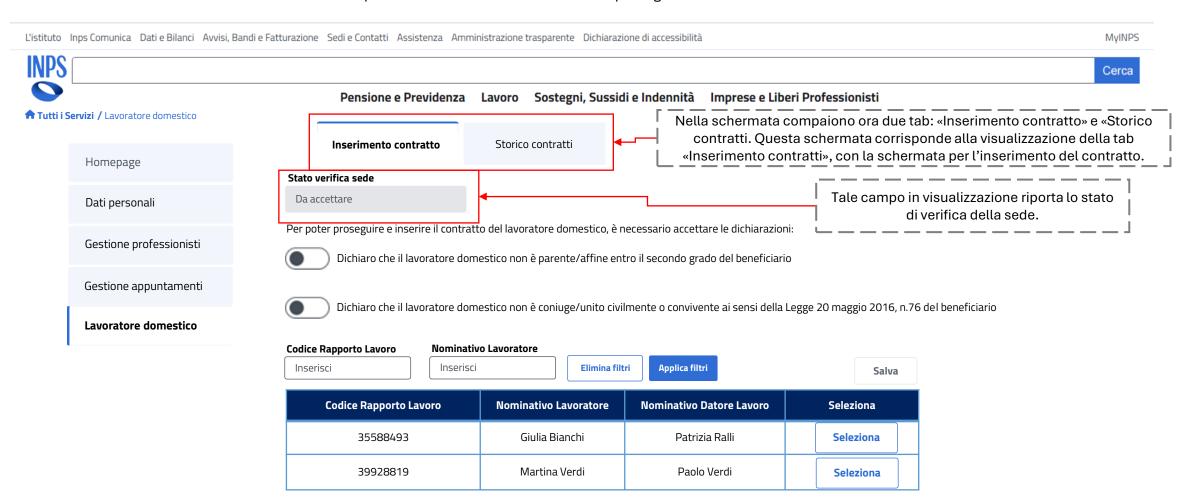
Agenda





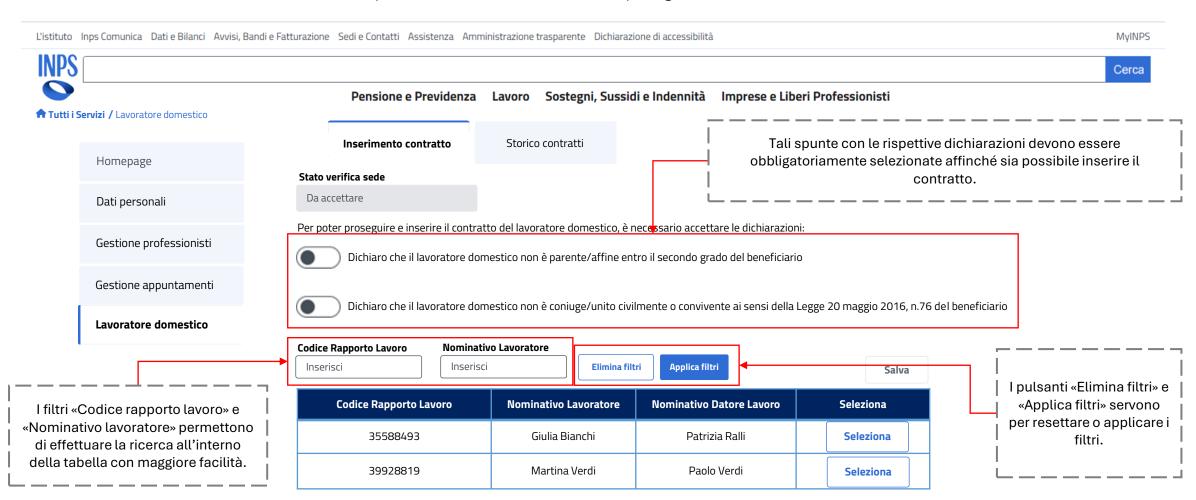


Dashboard Titolare



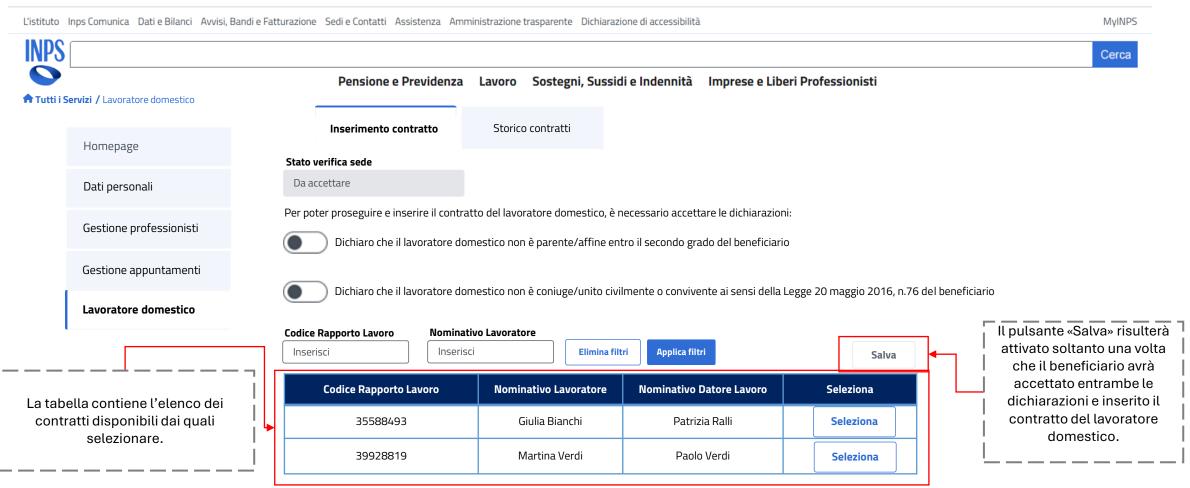


Dashboard Titolare



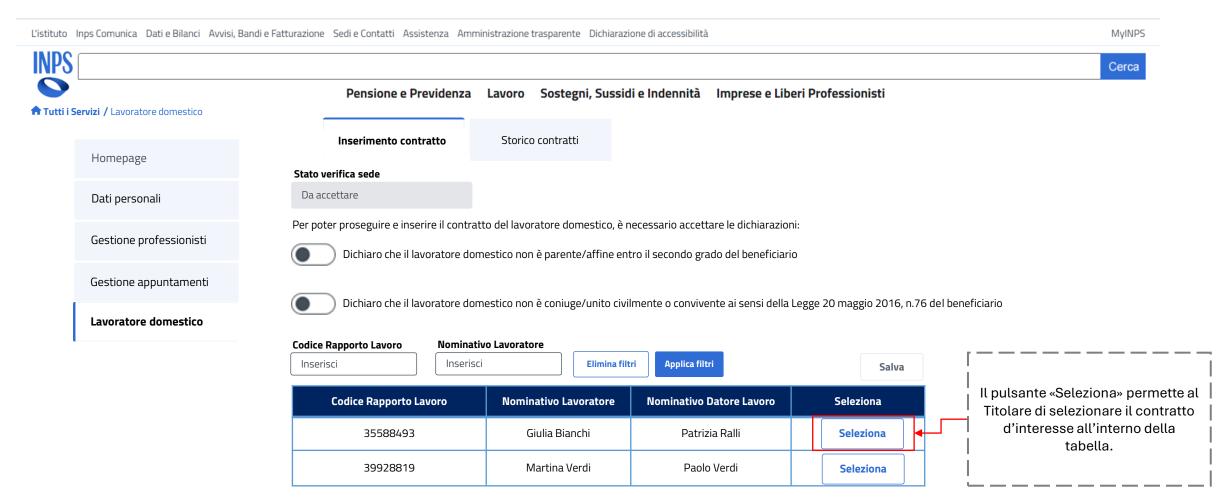


Dashboard Titolare





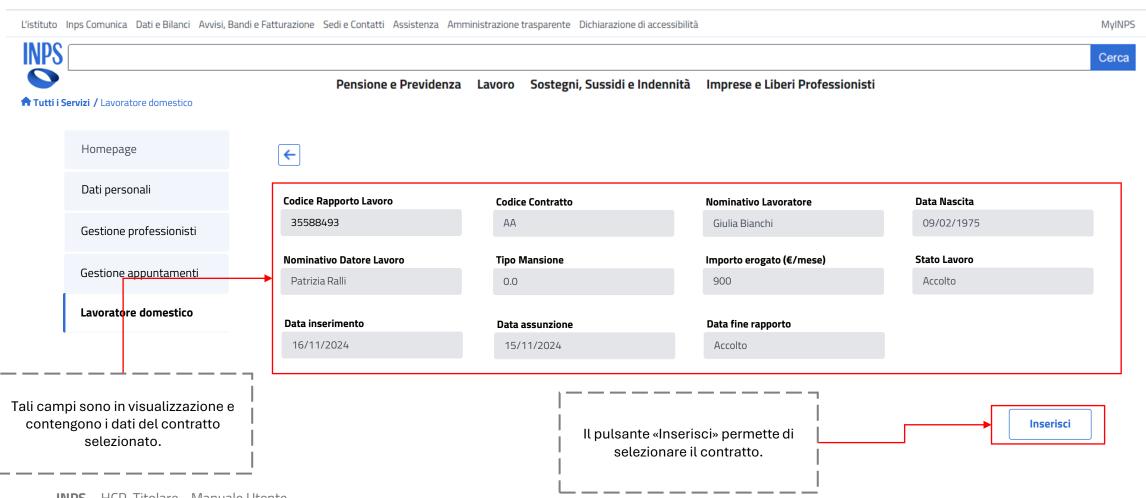
Dashboard Titolare





Dashboard Titolare

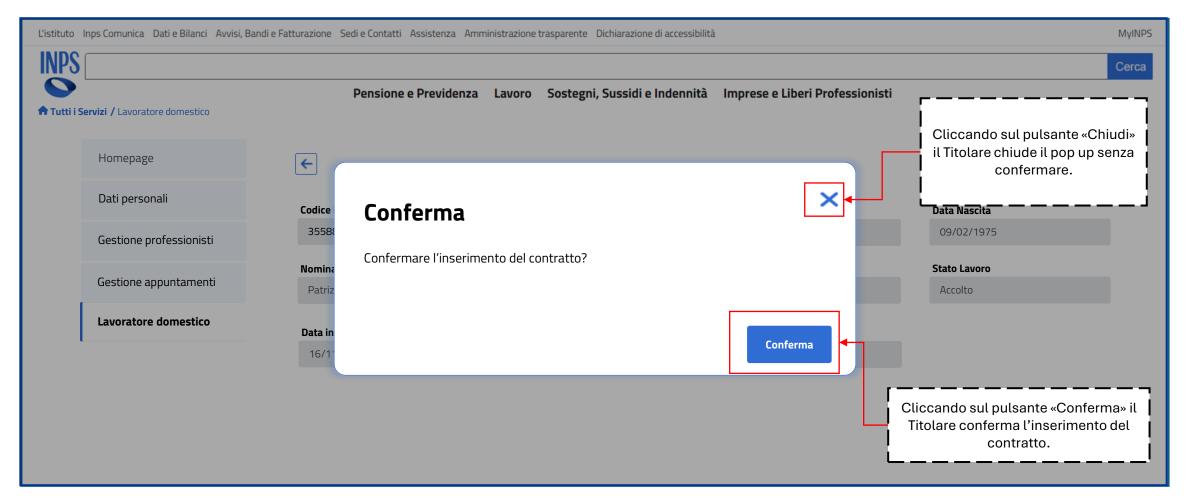
Dopo aver cliccato su «Seleziona» nella schermata precedente, verranno visualizzati i dati del contratto selezionato, per effettuare l'inserimento:



INPS

Dashboard Titolare

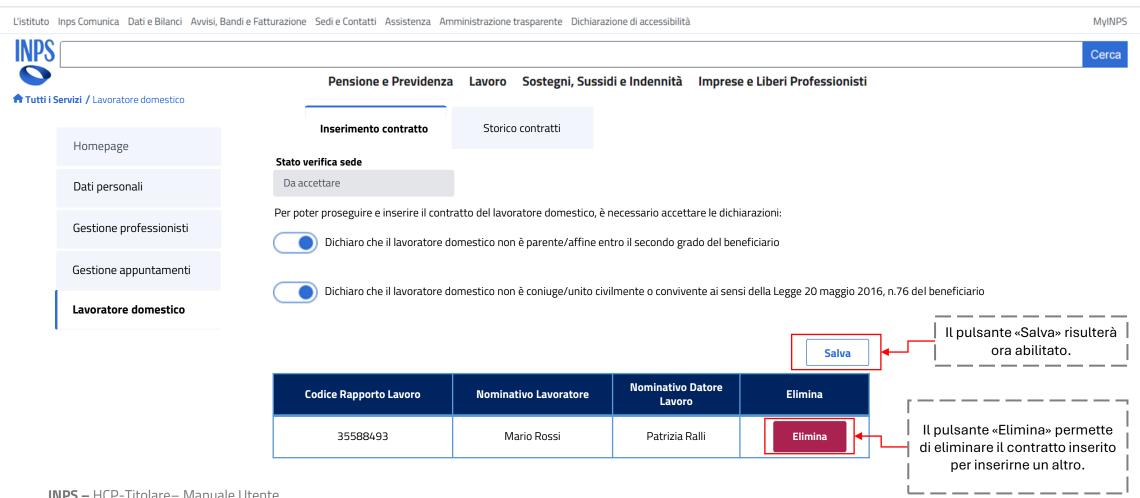
Dopo aver cliccato su «Inserisci» verrà visualizzato un pop up di conferma dell'inserimento del contratto:





Dashboard Titolare

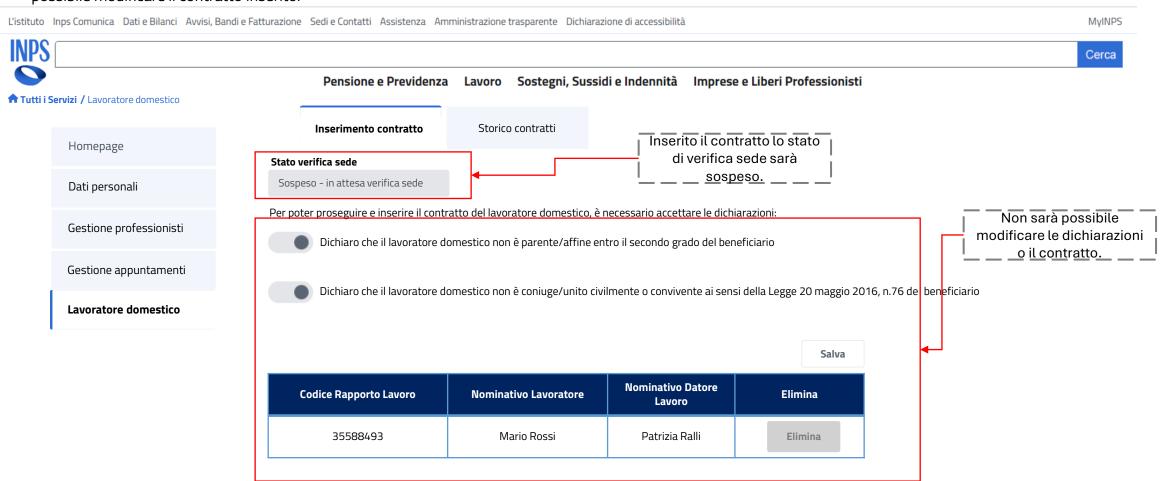
Una volta inserito il contratto, comparirà una tabella di resoconto del contratto. L'utente potrà salvare le dichiarazioni:





Dashboard Titolare

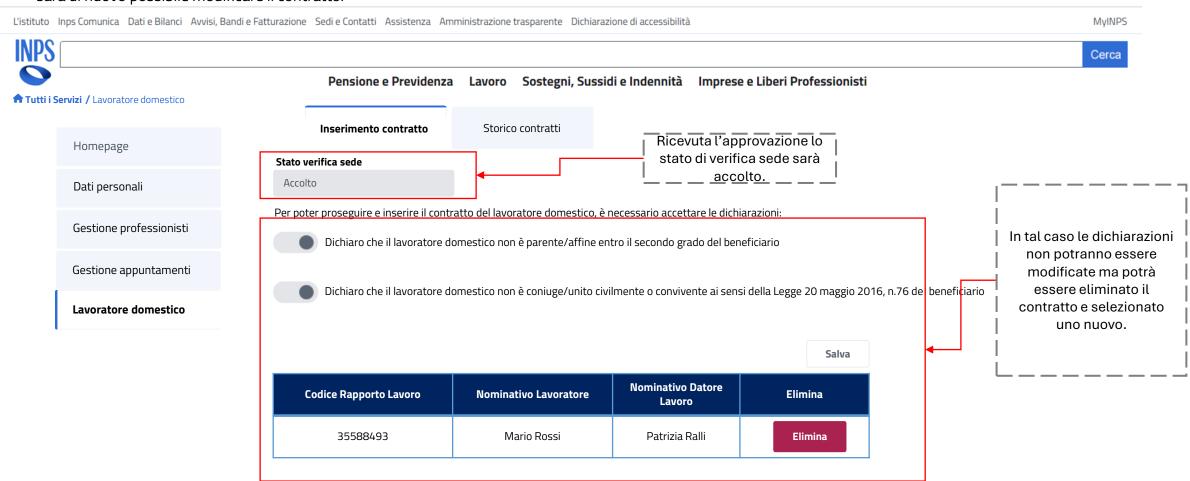
Una volta confermate le dichiarazioni e inserito il contratto, verrà visualizzato lo stato di verifica della sede: «Sospeso – in attesa verifica sede» e non sarà possibile modificare il contratto inserito:





Dashboard Titolare

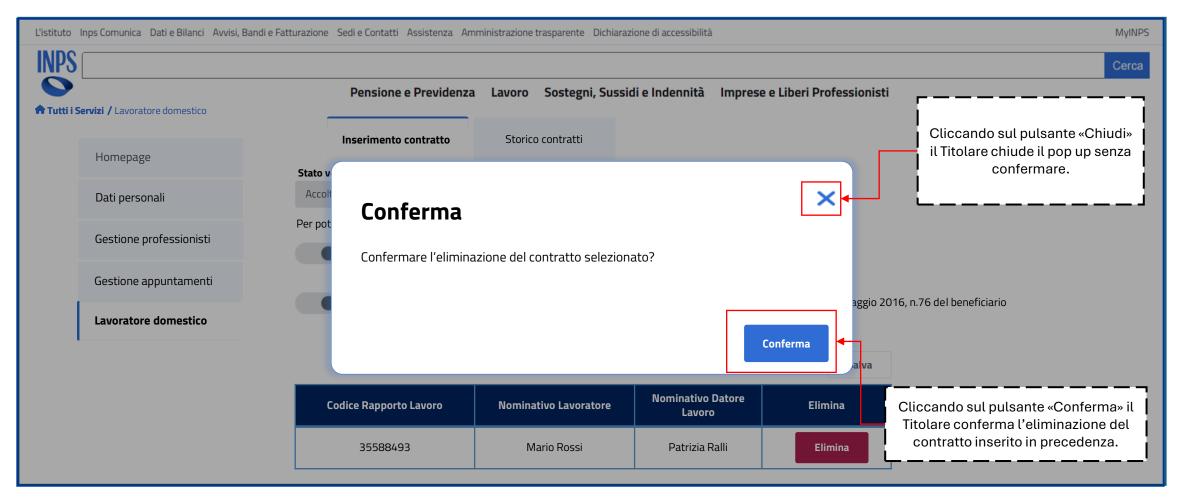
Una volta ricevuta l'approvazione dalla sede, verrà visualizzato lo stato di verifica della sede: «Accolto». Non sarà più consentito modificare le dichiarazioni, ma sarà di nuovo possibile modificare il contratto:



INPS

Dashboard Titolare

Dopo aver selezionato il pulsante «Elimina» verrà visualizzato un pop up di conferma:



INPS

Dashboard Titolare

Tramite la tab «storico contratti» sarà possibile visualizzare il riepilogo di tutti i contratti attivi o disattivati:

