- 1. Quale ruolo e competenze sono proprie delle figure di coordinamento dei servizi sociali e che utilità e modalità di rapporto hanno le stesse con il gruppo di lavoro e con i/le singoli/e assistenti sociali?
- 2. Una neomamma con la figlia neonata è inserita in una comunità. La neomamma non accetta di essere aiutata ed è convinta che le educatrici vogliano toglierla la figlia. In un recente episodio, ha rischiato di far cadere la bambina dalla culla. La comunità dove è inserita segnala all'assistente sociale la difficoltà della mamma nell'accudire la bambina e cogliere i suoi bisogni. Illustri il candidato quali interventi a sostegno della comunità e della minore.
- 3. Social workers work tirelessly to combat discrimination and promote inclusivity.

- 1. Ricorrere al coordinatore nella gestione di un caso: quando è opportuno?
- 2. Un volontario della Caritas locale segnala al Servizio sociale territoriale di sentire continue urla, frasi minacciose e denigratorie provenienti da un'abitazione a fianco alla propria, nella quale vive una signora di sessant'anni che assiste la sorella, affetta da sindrome di down di circa cinquant'anni. Come procede l'Assistente Sociale?
- 3. Strengthening families and fostering healthy relationships are central goals of social work interventions.

- 1. L'assistente sociale, qualunque sia il campo in cui opera, deve spesso elaborare una "progettazione" sociale individuale o sul nucleo familiare. Illustri quali sono I suoi riferimenti per una progettazione sociale.
- 2. L'ospedale segnala al Servizio Sociale che una giovane donna ha partorito un bambino che è positivo ad alcune sostanze stupefacenti e quindi rimarrà ricoverato per alcune settimane mentre la madre sarà dimessa. Illustri il candidato quali ipotesi fare sul caso e come affrontare la segnalazione.
- 3. Social workers provide crisis intervention and support during times of disaster or emergency.

- 1. Cosa si intende per Budget di salute?
- 2. Viene segnalata al Servizio Sociale la situazione della Sig.ra Gianna di anni 24. Vive a Casalecchio di Reno con il compagno e con il loro figlio di 22 mesi. Non lavora. Un violento conflitto con il compagno ha comportato l'intervento delle Forze dell'Ordine. La signora è stata collocata dal PRIS in una struttura d'accoglienza in emergenza. Come procede all'indomani della segnalazione al servizio?
- 3. Advocacy for children's rights and protection is a significant focus within social work.

- 1. Cosa si intende per Sportello Sociale e qual è il suo ruolo?
- 2. Il Tribunale Ordinario invia all'Assistente Sociale una richiesta di Indagine psico-sociale della situazione familiare del minore i cui genitori si stanno separando in maniera altamente conflittuale. Come procede l'Assistente Sociale?
- 3. Social workers address issues of poverty and inequality through policy advocacy and direct services.

- 1. Che cosa si intende per caregiver?
- 2. La pediatra di Savigno si rivolge all'Assistente Sociale per riferire che una madre sola (abbandonata dal marito) con due bambini presenta una serie di problemi. I bambini (di 10 e 2 anni) quando sono in ambulatorio si presentano incontenibili tanto che le altre mamme si lamentano. La madre e la nonna materna (quando c'è in aiuto alla figlia) urlano costantemente ai bambini scatenati senza risultati. La madre non lavora ma ha raccontato alla pediatra che quando è impegnata presso vicini in piccoli lavori domestici, lascia la figlia grande a custodire la più piccola, non potendo "fare altrimenti". Quali azioni mette in atto l'Assistente sociale?
- 3. Collaboration with schools and educational institutions is important in supporting the well-being of students.

- 1. Quali sono i compiti dell'Unità di Valutazione Multidimensionale?
- 2. Al Servizio Sociale giunge una segnalazione da parte dell'Amministratore di Condominio in merito a sporcizia e trascuratezza, oltre che cattivi odori, provenienti da uno degli appartamenti il cui affittuario é un adulto non conosciuto dai servizi ma noto alle FF.OO. per episodi di conflittualità verbale con un altro condomino. Come è necessario intervenire?
- 3. Social workers assist individuals in navigating complex systems to access resources and support.

- 1. Quale strumento viene utilizzato per la rilevazione della situazione economica per l'accesso ai servizi e/o prestazioni?
- 2. Una giovane madre con il figlio di 6 anni viene inserita in urgenza in una comunità di accoglienza a seguito dell'emersione di una grave negligenza genitoriale. Indichi come imposterebbe il percorso di verifica del progetto comunitario.
- 3. Restorative justice practices are gaining recognition in social work as an alternative to punitive measures.

- 1. Cosa si intende per co-housing
- 2. La scuola segnala al Servizio la situazione di una minore di 5 anni
- 3. , in quanto la bambina ha riferito che la mamma, in alcune occasioni, le ha dato dei pizzicotti sulle gambe ed anche degli schiaffi sul viso. In una occasione la minore è arrivata a scuola con dei segni sul viso. Le maestre hanno inoltre riferito che la bambina a scuola era spesso agitata ed aveva crisi di rabbia. Le maestre informano il Servizio che la minore è già in carico al Servizio di Neuropsichiatria infantile per crisi comportamentali e manifestazioni di rabbia da circa un anno. Il nucleo di origini nigeriane risiede in Italia da anni ed oltre alla minore segnalata vi sono altri due figli, di 19 e 13 anni. Il padre lavora a tempo indeterminato, mentre la madre è casalinga. Il candidato indichi come deve essere gestita la segnalazione della scuola.
- 4. Social workers engage in community organizing to address systemic barriers to social justice.

- 1. Casistica in cui si applica il codice rosso ai sensi della L 69/19
- 2. La signora Maria di anni 75, vive in una casa di proprietà con il marito affetto da demenza. La signora, fino a quel momento in ottime condizioni di salute dovrà a breve sottoporsi a un intervento chirurgico non procrastinabile ed è preoccupata per il marito, non avendo figli né parenti prossimi, sia per il periodo del ricovero ospedaliero che per quello post-operatorio di riabilitazione. Il candidato sviluppi un piano di lavoro individuando una prima ipotesi di valutazione, obiettivi, strategie di intervento.
- 3. Empowerment-based approaches in social work emphasize the strengths and resilience of individuals and communities.

- 1. Cosa si intende per ISEE?
- 2. I genitori di Paolo, un disabile di 45 anni, si rivolgono all'Assistente sociale per segnalare la loro situazione familiare. Hanno entrambi 80 anni: il padre ha recentemente subito un intervento chirurgico importante e la madre appare provata dalla situazione. Hanno solo questo figlio, con disabilità intellettiva di entità medio-grave e necessità di aiuto per le comuni attività di vita quotidiana. Ha sempre vissuto con i genitori, vivendo una quotidianità tranquilla nel contesto abitativo. I genitori non riferiscono problematiche economiche sono entrambi pensionati e proprietari dell'abitazione. Paolo titolare di invalidità civile e indennità di accompagnamento. Non hanno parenti prossimi e sono preoccupati che possa succedere qualcosa e per il futuro di Paolo. Quali azioni mette in atto l'Assistente sociale?
- 3. Cultural humility is essential for social workers to recognize and respect different perspectives and experiences.

- 1. Reddito di Cittadinanza: come si trasforma dal 2024 rispetto alle recenti normative?
- 2. I Carabinieri contattano il Servizio sociale per comunicare di essere intervenuti su segnalazione dei vicini di casa, presso l'abitazione di un nucleo di origine tunisina, composto da padre di 40 anni, madre di 34 anni in gravidanza a rischio, due figli minori di 6 e un anno e mezzo. Al momento dell'arrivo dei Carabinieri, il padre era in stato di alterazione alcolica ed aveva una ferita sulla fronte, che ha dichiarato di essersi auto inferto. La moglie ha inoltre dichiarato che al litigio erano presenti i figli, che ancora all'arrivo delle FF.OO. apparivano terrorizzati. La signora ha richiesto il collocamento in protezione per se stessa e i due figli, essendo lei incinta al quinto mese di gravidanza. Fin da subito ha dichiarato di non voler sporgere denuncia contro il marito. Il candidato indichi come intende procedere.
- 3. Social workers advocate for affordable housing and homelessness prevention strategies.

- 1. I fondi caregiver: per chi sono destinati e con quali finalitá?
- 2. La psicologa della NPIA segnalano al Servizio sociale, la situazione di un minore di origini italiane, di anni 13, che seguono per un disturbo di ansia grave, discontinua frequenza scolastica ed un iniziale ritiro sociale. I genitori sono separati da alcuni anni e a tutt'oggi i loro rapporti risultano ancora conflittuali. Il ragazzo risiede con la madre, vede il padre con regolarità, ma non lo considera un riferimento stabile. La NPIA, informata dalla scuola, che il minore rischia la bocciatura per il superamento del numero di assenze previsto, segnala la situazione al Servizio sociale. Il candidato illustri come intende procedere.
- 3. Engaging in self-care practices is crucial for social workers to prevent burnout and compassion fatigue.

- 1. Nel piano nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023 come sono declinati gli interventi per la povertà estrema con particolare riferimento all'housing first .
- 2. Il pronto soccorso segnala la situazione di una donna di 55 anni ivi giunta in seguito ad un malore causato da un tumore ai polmoni di grado severo. La donna attende approfondimenti medici ed è confusa; di lei si interessa esclusivamente un'amica che però abita fuori città. Da anni disoccupata e separata dal coniuge che non vede più, non vorrebbe rimanere ricoverata poiché a casa deve accudire la mamma ottantenne anziana semi allettata e parzialmente lucida. Il candidato illustri come intende procedere.
- 3. Social workers support individuals in transitioning out of systems such as foster care or incarceration.

- 1. Come si declina il PUA in relazione all'attività di segretariato.
- 2. Giunge al Servizio Sociale Minori una richiesta di indagine da parte della Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni. La situazione segnalata, non conosciuta dal Servizio Sociale, evidenzia un episodio di violenta colluttazione tra i coniugi a cui hanno assistito i due figli minori di 4 e 7 anni e per il quale sono intervenute le Forze dell'Ordine. Dopo un primo colloquio emerge che non vi sarebbero stati altri episodi precedenti. Il padre ha recentemente perso il lavoro e la madre ha un lavoro precario a basso reddito. Il candidato illustri come intende procedere.
- 3. Advocating for LGBTQ+ rights and protections is integral to social work practice.

- 1. Nel piano nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023 sono declinati i livelli essenziali delle prestazioni sociali, il candidato ne descriva i principali.
- 2. Una giovane neomaggiorenne con disabilità intellettiva lieve ed una difficoltà nella deambulazione che frequenta l'ultimo anno di scuola secondaria di secondo grado viene segnalata al servizio sociale disabili adulti affinché venga predisposta una progettualità post scolastica. Il candidato illustri come intende procedere.
- 3. Collaborating with law enforcement and criminal justice systems, social workers advocate for fair and just policies.

- 1. Nel piano nazionale degli interventi e servizi sociali 2021-2023 sono declinati i livelli essenziali delle prestazioni sociali, descriva il candidato quali sono i livelli essenziali in ambito della non autosufficienza e come si accede alle prestazioni?
- 2. L'Ospedale di Monte Catone segnala la situazione di un uomo di 35 anni divenuto paraplegico a seguito di un grave incidente stradale. Occupato presso una cooperativa di facchinaggio, vive con la moglie lavoratrice e due figli minori di 2 e 4 anni in un alloggio in locazione. E' previsto, a trenta giorni, il rientro al domicilio dopo lungo ricovero riabilitativo. Il candidato illustri come intende procedere.
- 3. Social workers play a critical role in addressing substance abuse and addiction within communities.

- 1. Il Programma P.I.P.P.I in cosa consiste?
- 2. La figlia di un anziano si rivolge allo sportello sociale richiedendo un aiuto per il familiare affetto da demenza senile e che vive con la moglie ultraottantenne autosufficiente. La figlia è l'unico riferimento per la coppia di anziani e vive a circa 200 chilometri di distanza dai genitori. Il candidato illustri come intervenire in aiuto.
- 3. Building networks of support and resources is essential in empowering individuals to overcome challenges.

- 1. Chi sono i care livers e quali sono gli interventi a loro sostegno?
- 2. Anziano ultra 75enne con disturbo comportamentale di natura psichiatrica. Viene trovato fuori casa di notte dalle FF.OO a circa 2 km di distanza, in quanto la moglie anziana, non essendo riuscita ad impedirgli di uscire di notte a piedi, si é trovata costretta a rivolgersi a loro. E' infreddolito con un inizio di ipotermia per cui viene chiamato il 118. Il personale sanitario riesce a convincerlo a salire sull'ambulanza e condurlo presso il Pronto Soccorso più vicino per gli accertamenti del caso. Dopo una breve osservazione (viene trattenuto per un giorno in regime di ricovero OBI), viene deciso che il paziente possa essere dimesso, seppur i sanitari sono più propensi ad un inserimento residenziale per meglio monitorare la nuova terapia somministrata. Alla famiglia viene altresí proposto di rivolgersi al Medico di Medicina Generale per una richiesta di consulenza psichiatrica, visto che il disturbo comportamentale deriva da una patologia psichiatrica non compensata farmacologicamente. La moglie anziana è spaventata dalla difficoltà di gestione della situazione, per giunta avendo solo una figlia su cui però non può contare avendo a sua volta un figlio disabile, il candidato descriva cosa poter proporre al nucleo e/o quali azioni mettere in campo.
- 3. Social workers promote environmental justice and sustainable practices within communities.